# kenissiuń.

# RANDLYON SRANDLYON

#### venissieux énergies

#### BILAN 2019 RÉSEAU DE CHALEUR DE VÉNISSIEUX



Transmission mail (conséquence COVID-19)

- □ Bilan de l'exercice 2019
  - □ Travaux réalisés en 2019
  - Retours sur les incidents
  - Informations diverses



#### Bilan de l'exercice précédent



#### Le réseau en 2019

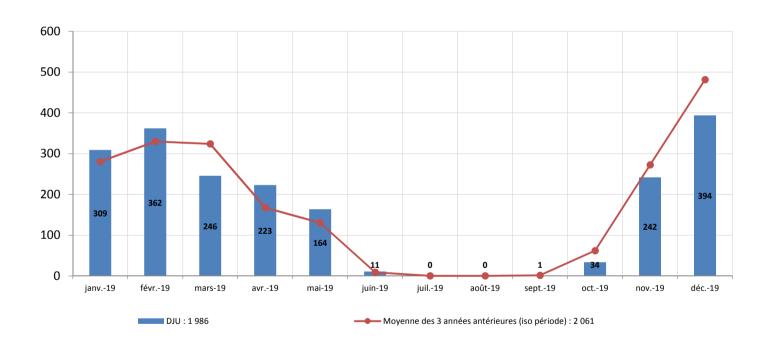
- □ 154 sous-stations (7 de plus qu'en 2018)
- 12 118 logements et 38 autres sites desservis
- 32 km de réseau (64 km aller retour)
- 126 GWh de chaleur vendue en 2019
- 25 200 tonnes de CO<sub>2</sub>
  évitées par rapport à une référence 100% gaz



Interconnexion du réseau de chaleur de Vénissieux avec celui de Centre Métropole : le réseau de Vénissieux est approvisionné en été par l'énergie issue de l'incinérateur des ordures ménagères de Gerland

#### Rigueur Climatique

Rigueur climatique de l'année 2019 : 1 986 DJU\*



- □ Une rigueur climatique faible : identique à 2018
- Particulièrement en janvier, mars



#### Bilan énergétique

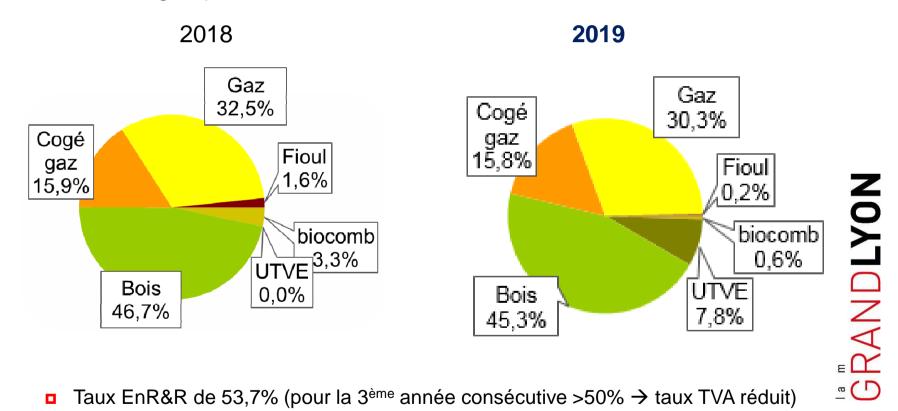
	2018	2019	2019/2018
Énergie consommée	151 GWh	156 GWh	3%
Énergie produite	142 GWh	141 GWh	-1%
Énergie vendue	127 GWh	126 GWh	-1%

- Le rendement global (énergie consommée / énergie vendue) est en légère baisse: 80,7 % contre 83,7% en 2018
  - La baisse du rendement réseau est essentiellement due à la baisse du rendement biomasse
  - Mesures correctives mise en place : réglage de combustion des chaudières, remplacement des grilles dans les chaudières et meilleur qualité du bois



\*DJU : Degré Jour Unifié, indicateur de mesure de la rigueur climatique

Mixité énergétique de l'année 2019



connexion au réseau de chaleur de Centre Métropole

En augmentation par rapport à 2019 avec l'import d'énergie de l'UTVE, via la

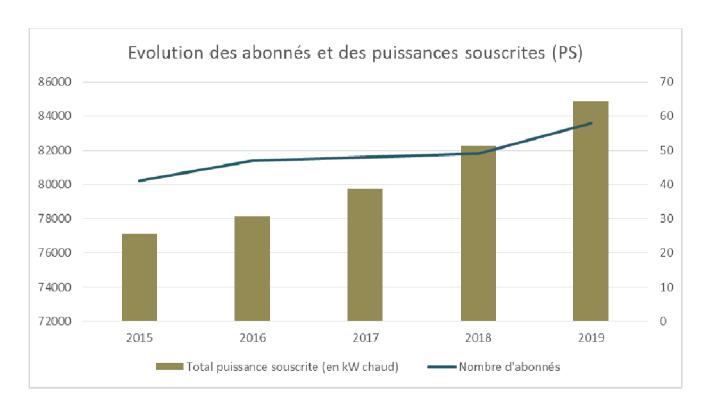
#### Nouveaux raccordements mis en service en 2019

Nom bâtiment	Gestionnai re	Puissance Souscrite	Mise en service
252 – Côté Sud	SERGIC	268 kW	Juin 2019
431 – Groupe scolaire Charreard	Ville de Vénissieux	340 kW	Aout 2019
449 – Novatio	Innovacti	220 kW	Février 2019
253 – Les jardins d'Altair	Promoval	128 kW	Décembre 2019
413 City Garden	Innovacti, Adoma	668 kW	Septembre 20109
459 – Connect Ilot Romain Rolland D	Foncia	350 kW	Mai 2019
512- Résidence Jules Guesde	Régionale Immobilière	900 kW	Octobre 2019



- $\rightarrow$  + 7 sous-stations
  - + 2,8 MW de puissance souscrite soit + 3,5 %

#### Evolution des abonnés





- → depuis le début du contrat (2015) :
  - + 30% d'abonnés
  - + 9% de puissance souscrite

 Nouveaux raccordements non mis en service en 2019

Nom bâtiment	Gestionnaire	Puissance Souscrite	Mise en service
463A Le Miroir A	Régie Simonneau	221 kW	janvier 2020
254 – Moon River	Alliade	227 kW	juin 2020
521 – Grand Parilly C3	Fontanel	220 kW	Juin 2020



BONNEVAY PEUGEOT PSA RETAIL PARILLY Fonderie \ MACIF Assurances ARSENAL Gare de Vénissieux ME DPD France

Sous-stations existante

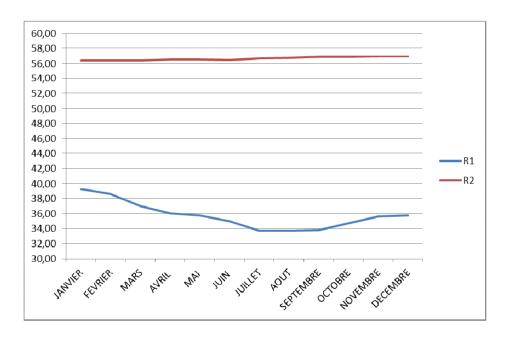
Sous-stations nouvelles

Sous-stations futures



#### Tarification – tarifs R1 / R2

Évolution de la tarification R1 et R2 2019

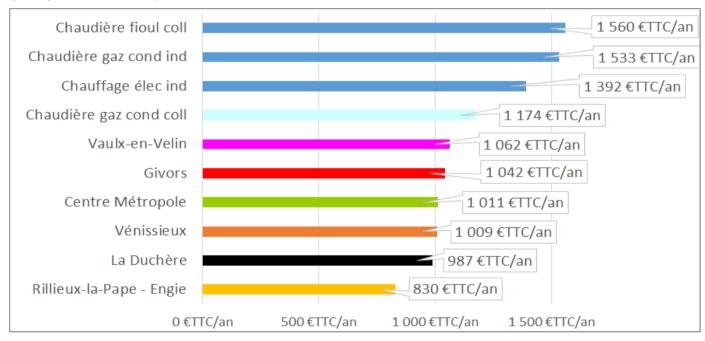


- Prix moyen R1 (consommation): 35,75 € HT / MWh → -7,3% par rapport à 2018 dus à la baisse du prix du gaz et l'évolution du mix énergétique (énergie en provenance de l'incinérateur de Gerland via la connexion au réseau de chaleur de Centre Métropole)
- Prix moyen R2 (abonnement): 56,62 € HT / kW → +4,9% par rapport à 2018 en raison de l'application de la tarification période B2 et du terme R26 Int CO<sub>2</sub> (coût des achats de CO<sub>2</sub> et de la réduction des allocations CO<sub>2</sub>)



#### Coût global annuel des différents modes de chauffage en 2019 (tout compris : primaire + secondaire)

Facture annuelle pour un logement moyen de 70 m² (vision « propriétaire ») - Méthode AMORCE



#### Hypothèses:

- Tarif au 1<sup>er</sup> février 2019 : intègre le changement tarifaire de Centre Métropole
- Tarif du gaz et électricité dérèglementé le plus bas pour Lyon d'après le site du médiateur de l'énergie en février 2019
- Fioul moyenne 2<sup>ème</sup> semestre 2018
- DJU: 1975 (rigueur climatique de 2018)





#### Travaux d'extension réseau

#### Extension du réseau vers le secteur Puisoz :

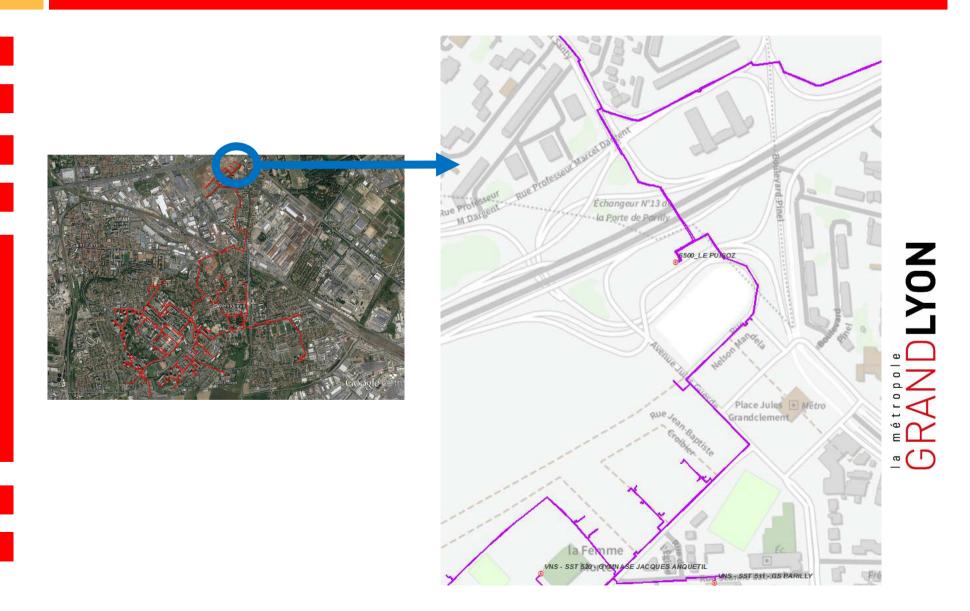
- Interconnexion des réseaux de Centre Métropole et Vénissieux via une sous-station relais construite sur un délaissé de voirie entre le parc de Parilly et le bd L. Bonnevay
  - Extension Puisoz mise en service à l'été 2018
  - Interconnexion mise en service en juin 2019

#### Objectifs:

- Compléter l'alimentation du réseau avec une nouvelle EnR&R\* afin d'étendre le réseau sur le quartier du Puisoz
- Bénéficier de la chaleur excédentaire de l'incinérateur de Gerland en été : chaleur peu coûteuse et vertueuse
- Bénéficier d'un secours supplémentaire



#### Extension / interconnexion Puisoz



### GRANDLYON GRANDLYON

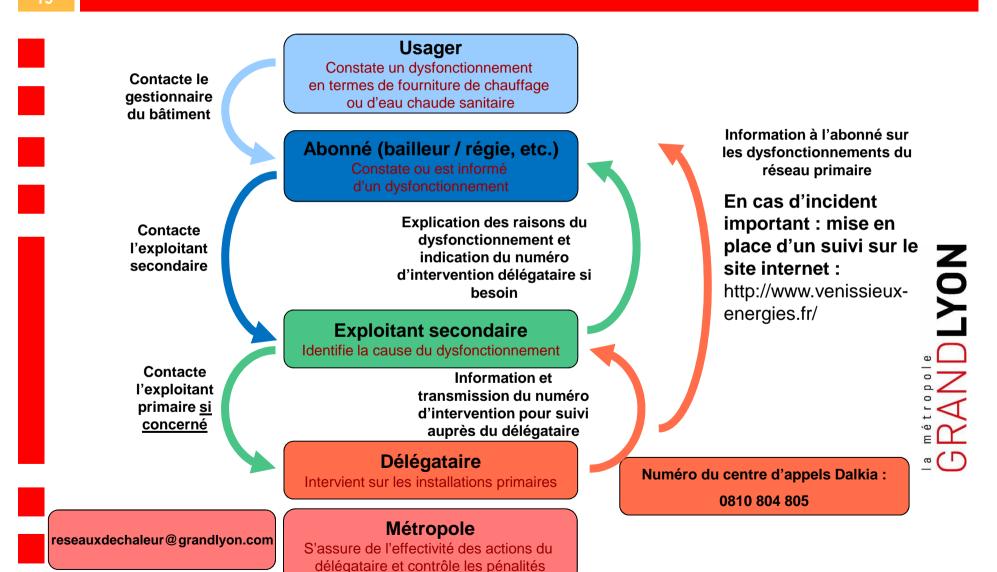
#### Travaux en chaufferie 2019

- Chaufferie Biomasse 3 : Mise en place d'une extinction incendie automatique du silo
- Supervision : Finalisation des travaux de raccordement de la supervision
- Electricité : Le poste HTA de livraison a été modifié et adjonction de la détection incendie dans le local groupe électrogène

#### Retours sur les incidents



10



# GRANDLYON

#### Fuites sur le réseau

Date de fuite	Lieu	Durée	Suite donnée
8 juin 2019	Boulevard Lénine	50h	Interruption de fourniture de 8 sous-stations
12 décembre 2019	Rue marcel Cachin	4h	Interruption de fourniture de 3 sous-stations

#### Nombre de fuites en légère baisse par rapport à 2018

#### Actions préventives mises en place :

- □ Réalisation de campagnes de thermographies pour identifier les réseaux les plus fragiles
- ☐ Mise en place d'un accord avec le prestataire Wannitube pour les approvisionnements lors des dépannages en astreinte
- ☐ Formation de 2 personnes sur le secteur pour les recherches de fuites
- ☐ Des chaudières de secours sont à disposition en cas de besoin

## GRANDLYON GRANDLYON

#### Alertes pollution

- En 2019, les pics de pollution aux particules connus sur l'agglomération ont impacté le fonctionnement des chaudières biomasse et donc la mixité énergétique sur trois évènements (2 à 4 jours)
- En effet, si une chaudière biomasse est en arrêt au moment d'un pic de pollution aux particules, la DREAL interdit le démarrage de cette chaudière avant la fin de l'épisode de pollution.
- Les chaudières gaz prennent alors le relais ; la continuité du service est bien assurée.



#### Communication – Lettre usagers

- 2019 : diffusée en avril 2019
- La nouvelle lettre 2020 est téléchargeable sur le site internet. De nouveaux moyens de diffusion sont actuellement testés : affichage dans certains halls d'immeuble, distribution dans les lieux publics, publication dans l'Expression





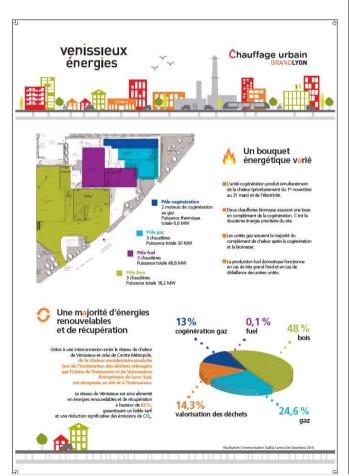
#### Communication – Visite chaufferie

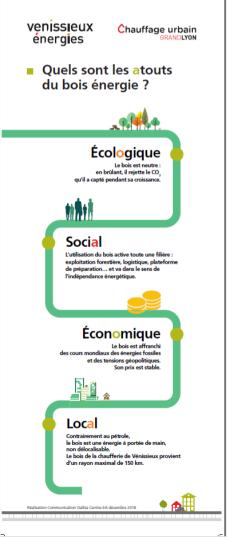
□ Parcours pédagogique en chaufferie

8 panneaux installés début 2019 dans la salle

d'accueil

Marquages au sol pour la visite







#### Communication - Satisfaction clients

#### Enquête de satisfaction

- réalisé l'enquête de satisfaction en février / mars 2019 auprès des abonnés par formulaire en ligne : 12 abonnés ont répondu, représentant 68% des équivalents-logements raccordés
- Constat de satisfaction générale (notes souvent >7/10) sauf sur le traitement des réclamations et l'information
- Actions mise en place pour l'amélioration du service suite à l'enquête

Reprise de contact et rdv auprès des abonnés qui ont répondu à l'enquête pour répondre à leur demande

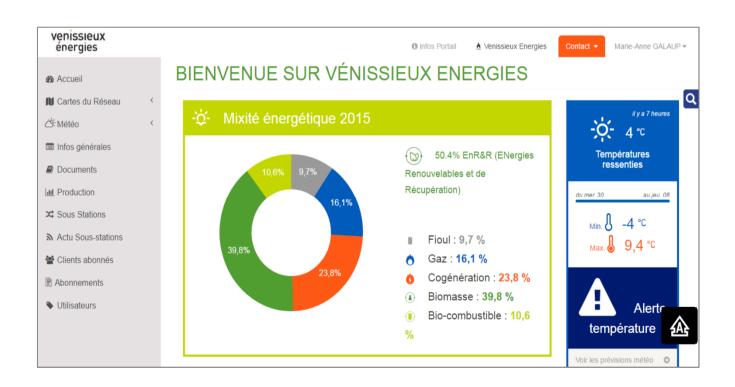
L'Espace Client continue d'évoluer pour répondre aux besoins de nos clients :

- Mise en place d'alertes
- Compte rendu d'intervention
- Demande d'information, réclamation en ligne



#### Communication – Information clients (rappel)

- □ Site internet consacré à l'information et à la communication sur la vie du réseau (mis en ligne en 2016)
- □ Portail abonnés (mis en service en juin 2017, nouvelles évolutions en 2019) : <a href="https://portail.venissieux-energies.info">https://portail.venissieux-energies.info</a>





#### Label éco-réseau

- Obtention du label éco-réseau de chaleur délivré par l'association AMORCE
  - Obtention en décembre 2019 du label pour la sixième année consécutive
  - Récompense les réseaux de chaleur les plus vertueux sur le plan environnemental, économique et social
  - 86 réseaux représentant 49 collectivités ont été récompensés en 2019 (pour environ 800 réseaux en France), dont 5 sur la Métropole de Lyon





## Nous restons à votre écoute, pour nous contacter :

https://www.venissieux-energies.fr/ reseauxdechaleur@grandlyon.com

