

COMITÉ DES USAGERS 2018

Intervenants :

Eymeric LEFORT, Directeur Mission énergie, Métropole de Lyon

Amira BATOT, Chef de projets Energie, BERIM

Didier FROMONT, Directeur Agence Commerciale, DALKIA

Marie-Anne GALAUP, Responsable Commerciale Grand Compte,
DALKIA

5 Juillet 2018

SOMMAIRE

- Bilan de l'exercice 2017
- Travaux réalisés en 2017
- Retours sur les incidents
- Informations diverses

- Travaux chauffage urbain Centre Métropole sur Vénissieux Nord

1

Bilan de l'exercice précédent

Rappels sur le réseau

- Dessert environ 13 500 équivalent logements
- Environ 30 km de réseau (60 km aller retour)
- 134 158 MWh consommés en 2017
- 16 427 tonnes de CO2 évitées par rapport à une référence 100 % gaz



Bilan 2017

□ Signature de l'avenant 2

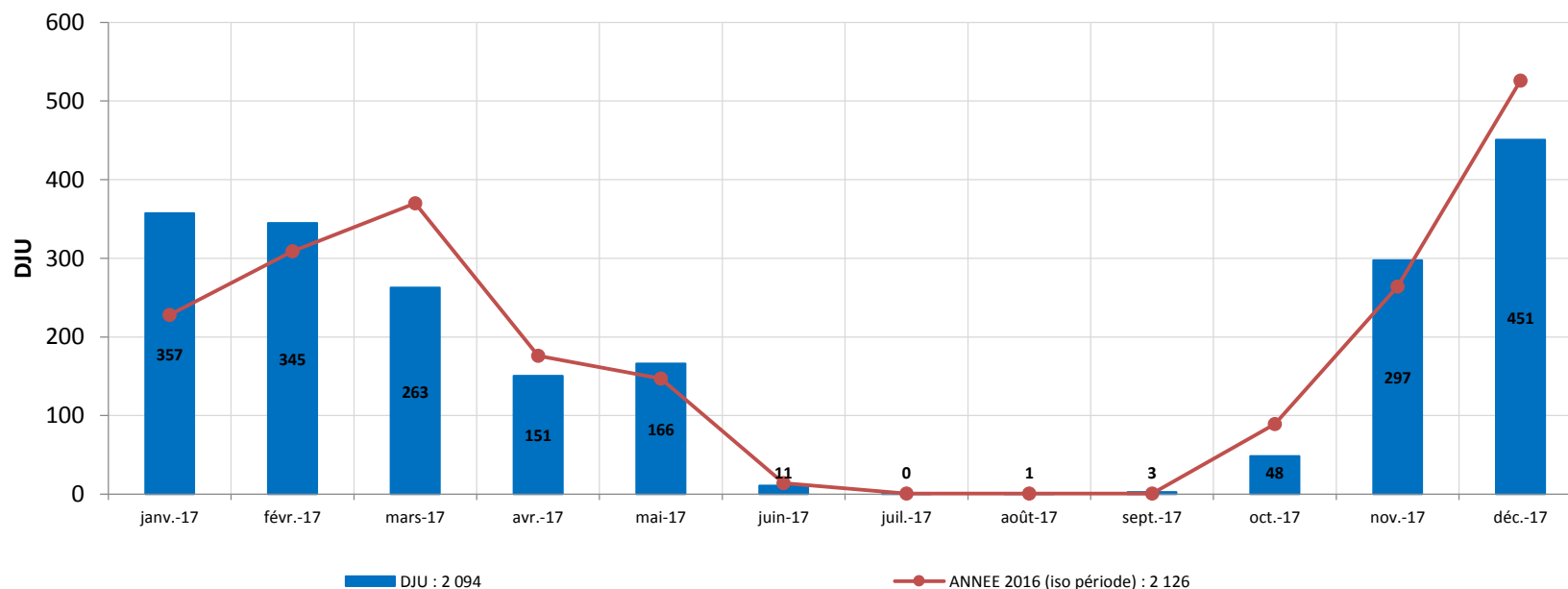
- Acte une source d'ENR&R supplémentaire issue de l'UTVE de Lyon Sud,
- Modifie en conséquence le mix énergétique, les tarifs et les clauses relatives à l'import de chaleur,
- Intègre le mécanisme de délestage permettant aux bâtiments disposant de leurs propres moyens de production en secours de bénéficier de ce mécanisme.

□ Travaux neufs (développés au point 2)

- Travaux d'extension du réseau la chaufferie jusqu'à la zone d'implantation de la future sous-station d'interface du PUISOZ,
- Ajout d'une 2ème fosse biomasse pour les chaudières bois 1&2,
- Modifications hydrauliques et remplacement des 2 brûleurs des chaudières gaz 1&2.

Rigueur Climatique

□ Rigueur climatique de l'année 2017 : 2 094



- Une rigueur climatique 1,5% plus faible que 2016, restant en dessous de la rigueur trentenaire.
- 2017 est 2% plus élevé que la moyenne depuis la prise d'effet du contrat.

Bilan énergétique

□ Energie produite / mois sur l'année 2017

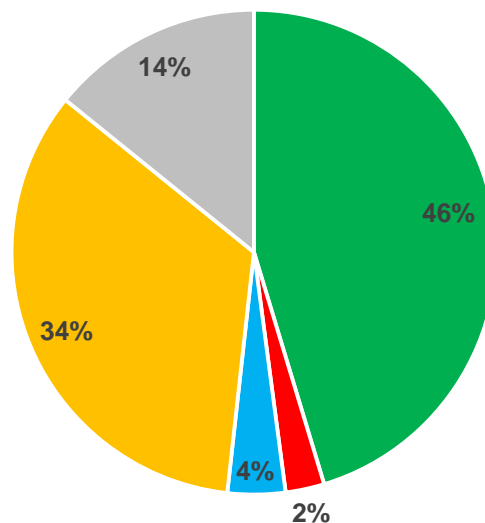


- Une production de chaleur en légère augmentation en 2017 par rapport à 2016.
- 2017 est 3% plus élevé que la moyenne depuis la prise d'effet du contrat.

Bilan énergétique

□ Mixité de l'année 2017

Mixité énergétique

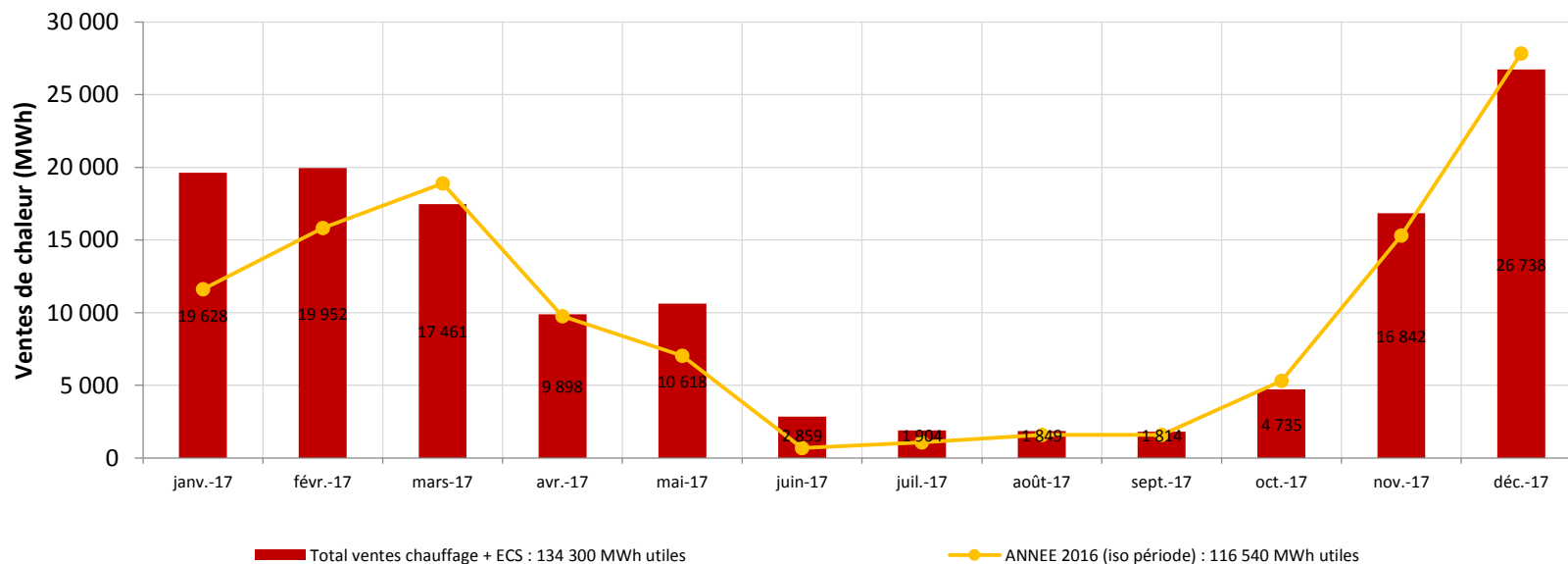


■ Biomasse ■ Fioul ■ Biogaz ■ Gaz ■ Cogénération

- Taux EnR&R de 50% en 2017 contre un taux de 50,3% en 2016, du au décalage de la MSI de la nouvelle chaudière bois et aux différents dysfonctionnements rencontrés sur les chaudières bois

Bilan énergétique

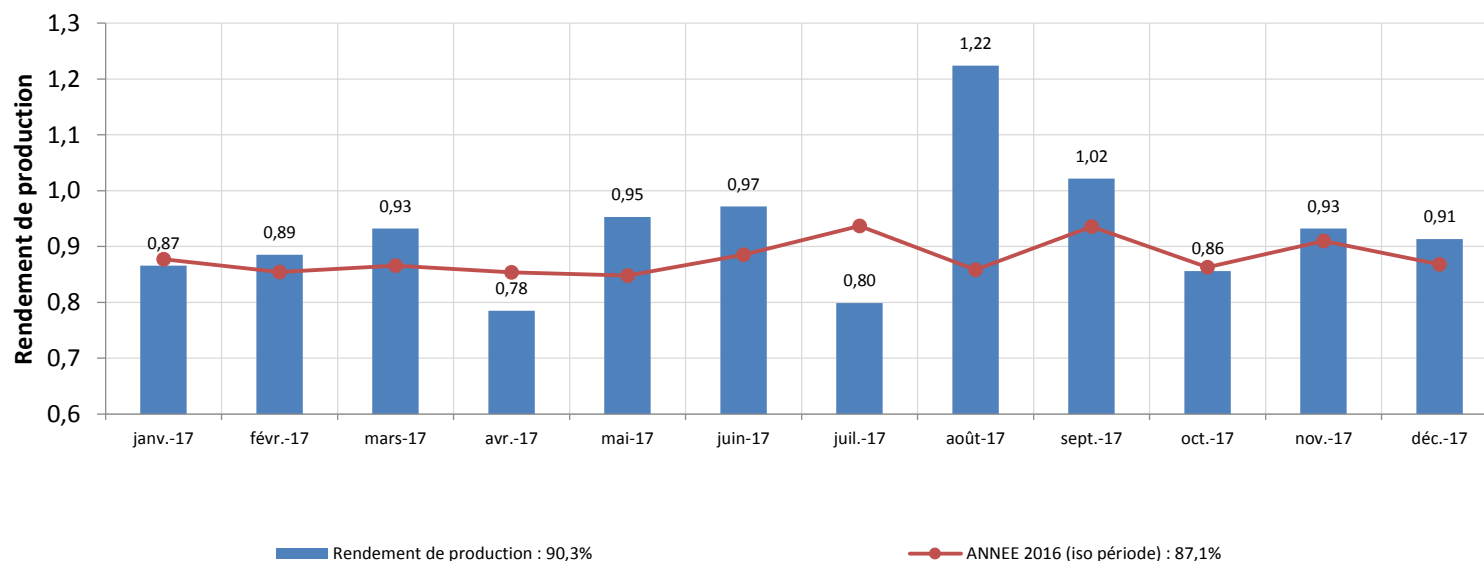
□ Energie vendue / mois



□ + 15% en 2017 par rapport à 2016.

Bilan énergétique

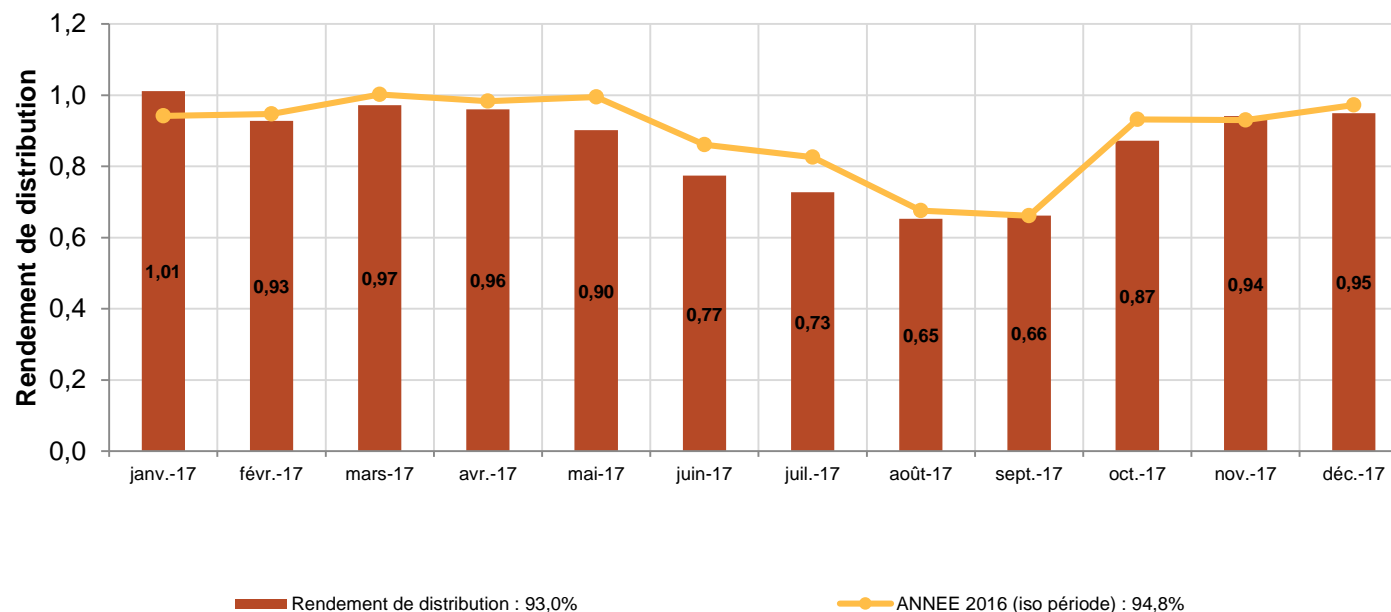
□ Rendement de production



- Rendement de production de 90,3% en 2017 contre 87,1% en 2016 du fait du changement des brûleurs des chaudières gaz et de l'ajout d'une nouvelle chaudière bois plus efficace.
- Rendement de production en hausse de 4% par rapport à la moyenne depuis la prise d'effet du contrat

Bilan énergétique

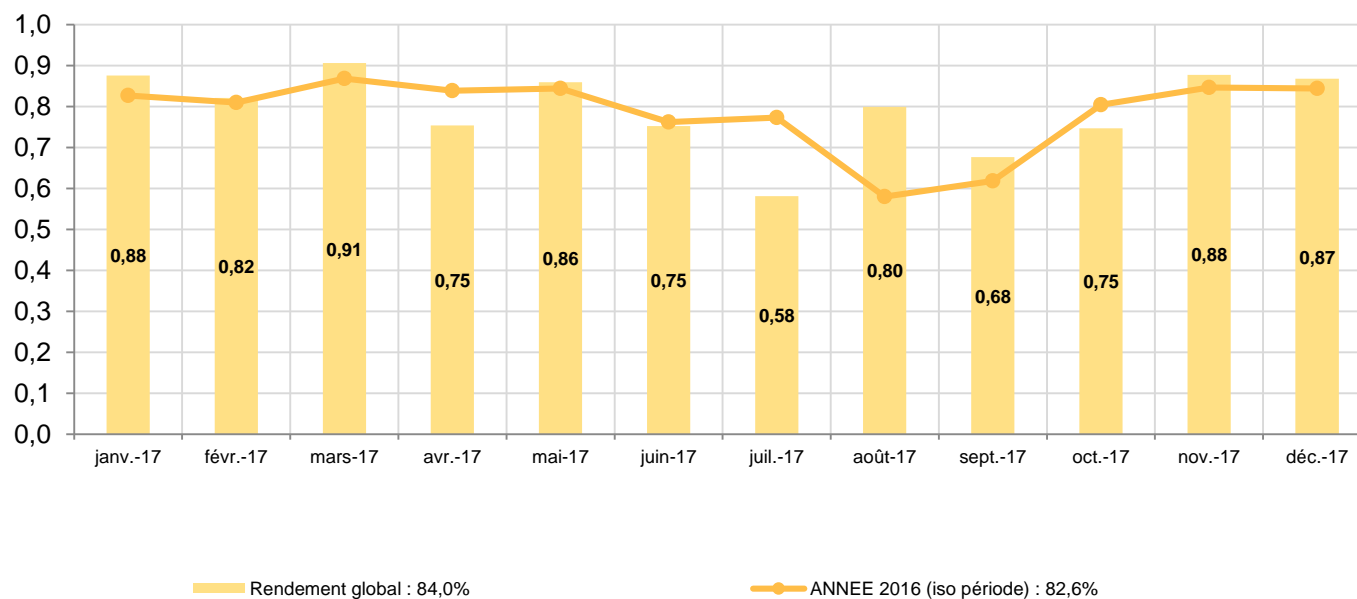
□ Rendement distribution



- Rendement de distribution de 92,9% en 2017 contre 94,8% en 2016. Baisse du rendement due aux fuites importantes survenues sur le réseau en janvier et juin 2017.
- Rendement de distribution en baisse de 2% par rapport à la moyenne depuis la prise d'effet du contrat

Bilan énergétique

□ Rendement global



- ▣ Rendement global de 83,9% en 2017 contre 82,6% en 2016 (+ 1,5%).
- ▣ Rendement global en hausse de 2% par rapport à la moyenne depuis la prise d'effet du contrat

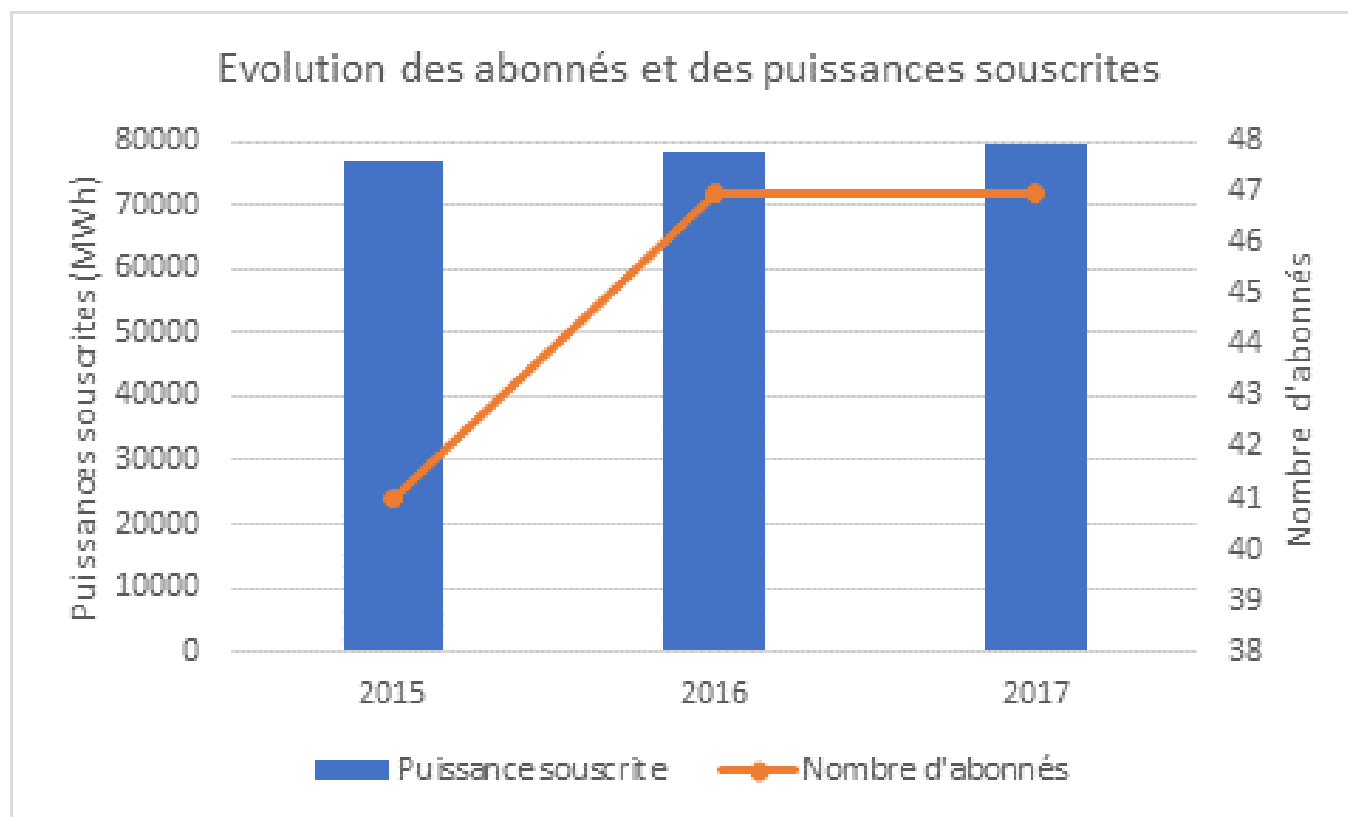
Développement du réseau

□ Nouveaux raccordements mis en service

Nom bâtiment	Gestionnaire	Puissance Souscrite	Mise en service
Jardin d'Annabelle	Rhône Saône habitat	230 kW	Mai 2017
Résidence Billon	ADOMA	232 kW	Juin 2017
Les Sucres	Gerimmo	589 kW	Septembre 2017
Cosy Garden	Bouygues Immobilier	451 kW	Juillet 2017
Ecole Maternelle Max Barel 2	Ville de Vénissieux	127 kW	Juillet 2017
Résidence Raynaud	Ville de Vénissieux	200 kW	Novembre 2017

Développement du réseau

□ Evolution des abonnés



Développement du réseau

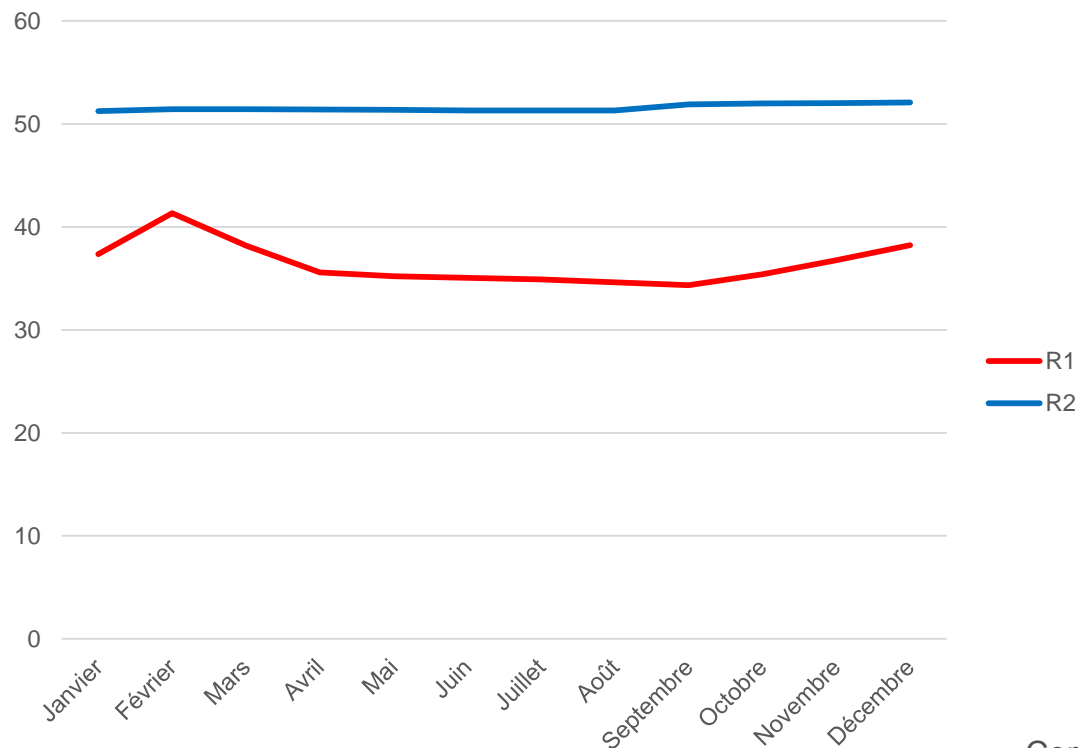
□ Nouveaux raccordements non mis en service

Nom bâtiment	Gestionnaire	Puissance Souscrite	Mise en service
513 - Résidence Le BATECO	Régie Thiebaud	203 kW	2018
520 - Gymnase Anquetil	Ville de Vénissieux	107 kW	2018
511 – Groupe Scolaire Parilly	Ville de Vénissieux	603 kW	2018

Tarification

Évolution de la tarification R1 et R2 sur 2017

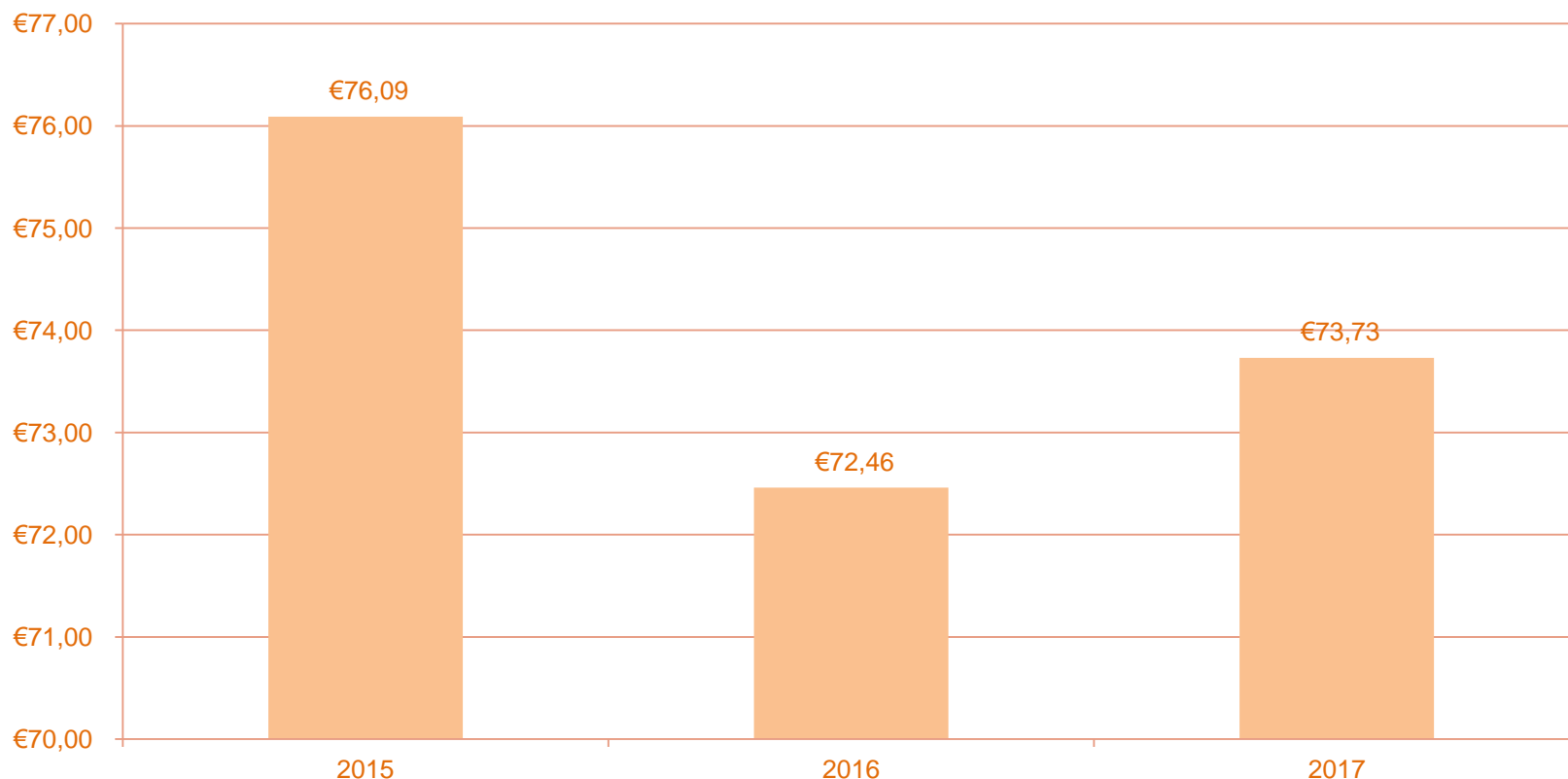
Evolution mensuelle du R1 et R2 en €HT



- Prix moyen R1 :
38,24€ HT / MWh
(-5,1% par rapport à 2016)
- Prix moyen R2 :
51,57€ HT / kW
(+3,11% par rapport à 2016)

Tarification

Prix global moyen (en € / MWh)



Le prix global moyen est en légère augmentation par rapport à 2016, en raison de l'introduction du nouvel élément tarification couts de stockage gaz

2

Travaux

Travaux d'extension réseau

- Extension du réseau vers le secteur Puisoz
 - Travaux des feeders réceptionnés.
 - Réception des antennes en cours de finalisation.



Travaux d'extension réseau

- Puisoz
 - Environ 4 km de tranchée.
 - Réception en cours de finalisation.
 - 1 an de travaux.



Travaux en chaufferie 2017

- **Ancienne chaufferie biomasse**
 - ▣ Création d'une nouvelle fosse permettant d'augmenter l'autonomie de la chaufferie.
- **Nouvelle chaufferie biomasse**
 - ▣ Mise en service industrielle (MSI) en janvier.
- **Chaufferie gaz**
 - ▣ Modifications hydrauliques pour le passage en pompe de charge.
 - ▣ Remplacement des 2 brûleurs des chaudières.

Travaux en chaufferie 2017

□ Cogénération

- Réception de la chaudière cogénération en fin d'année, suite aux différentes mises au point techniques nécessaires.

□ Chaufferie Fioul

- Installation et mise en service d'un second groupe de maintien de pression (groupe de secours).

□ Extension Puisoz

- Création d'un départ dédié à partir de la chaufferie au nouveau réseau

3 Retours sur les incidents

Procédure en cas d'incident

Contacte le
gestionnaire
du bâtiment

Usager

Constate un dysfonctionnement
en termes de fourniture de chauffage
ou d'eau chaude sanitaire

Abonné (bailleur / régie, etc.)

Constate ou est informé
d'un dysfonctionnement

Contacte
l'exploitant
secondaire

Explication des raisons du
dysfonctionnement et
indication du numéro
d'intervention délégué si
besoin

Exploitant secondaire

Identifie la cause du dysfonctionnement

Contacte
l'exploitant
primaire si
concerné

Information et
transmission du numéro
d'intervention pour suivi
auprès du délégué

Délégué

Intervient sur les installations primaires

Information à l'abonné sur
les dysfonctionnements du
réseau primaire

En cas d'incident
important : mise en
place d'un suivi sur le
site internet :
<http://www.venissieux-energies.fr/>

Numéro du centre d'appels Dalkia :
0810 804 805

reseauxdechaleur@grandlyon.com

Métropole

S'assure de l'effectivité des actions du
délégué et applique les pénalités

Comité usagers Réseau de chaleur de Vénissieux
05 juillet 2018

Fuites sur le réseau

Date de fuite	Lieu	Durée	Suite donnée
17 janvier 2017	Tout le réseau	8h	Interruption de fourniture
	Au niveau de la Résidence Max Barrel,	16h	Interruption de fourniture
19 juin 2017	Au niveau de l'Avenue Marcel HOUEL,	54h	Interruption d'ECS
26 septembre 2017	Rue Aristide Bruant- Résidence les Caravelles	28h	Interruption d'ECS

Fuite du 17 janvier 2017

- Origine du sinistre
 - Défaillance électrique en chaufferie,
 - Incident lors de la remise en route du système électrique,
 - Problème sur le réseau secondaire Max Barel étendu au réseau primaire à cause d'une absence de séparation des réseaux à cet endroit (bypass de l'échangeur).

Fuite du 17 janvier 2017

- Cause de la rupture du réseau Max Barrel
 - ▣ Réseau secondaire vétuste,
 - ▣ Corrosion importante des supports.

- Impact sur les habitants Max Barrel, restés 4 jours sans chauffage en raison de la fuite sur le réseau secondaire
- Alimentation par des chaudières mobiles à partir du 20 janvier durant les travaux de réparation de la fuite (plus de 15 jours)

Dysfonctionnements en chaufferie

ville de

venissieux

Date	Élément concerné	Cause	Durée
23/07	Biomasse nouvelle	Fuite sur échangeur	5 jours
09/09	Biomasse nouvelle	Fuite sur échangeur	22 jours
25/10	Biomasse nouvelle	Casse platines pont grappin	89 jours
29/12	Biomasse ancienne	Dysfonctionnement du pont grappin	2 jours*

* Prolongé sur début 2018

Alertes pollution

Date de début	Date de fin	Impact sur la chaufferie
21 janvier 2017	30 janvier 2017	Non
03 novembre 2017	04 novembre 2017	Non

4

Informations diverses

Thermographie par drone

- Dans le cadre de la recherche de la fuite sur la résidence Max Barrel, Vénissieux énergies a déployé un drone muni d'une caméra thermique afin d'identifier plus rapidement le lieu de la fuite :



Réclamations abonnés

- Nombre de réclamations : 4.
- Les quatre réclamations faites par les usagers ont concerné les difficultés de démarrage de la saison de chauffe avec notamment une coupure complète du réseau durant 8 heures à cause d'une coupure électrique.

Communication



- Vénissieux Énergies a élaboré un site internet (<http://www.venissieux-energies.fr>) consacré à l'information et à la communication sur la vie du réseau. Il a été mis en ligne en 2016.
- Lettre usagers: diffusée entre le 16 et le 23 décembre 2017, dans les boîtes aux lettres des bâtiments collectifs et remis à la ville de Vénissieux.

la métropole GRANDLYON

Communication

- Portail réseau pour les Abonnés, déployé en juin 2017 :

The screenshot shows the Venissieux Energies portal interface. On the left is a navigation menu with items: Accueil, Cartes du Réseau, Météo, Infos générales, Documents, Production, Sous Stations, Actu Sous-stations, Clients abonnés, Abonnements, and Utilisateurs. The main content area features a 'BIENVENUE SUR VÉNISSIEUX ENERGIES' header. Below it is a 'Mixité énergétique 2015' section with a donut chart and a list of energy sources. To the right is a weather widget showing 'Températures ressenties' at 4°C and a temperature alert.

Source d'énergie	Pourcentage
EnR&R (ENergies Renouvelables et de Récupération)	50,4%
Fioul	9,7%
Gaz	16,1%
Cogénération	23,8%
Biomasse	39,8%
Bio-combustible	10,6%

Températures ressenties: 4 °C
 du mer. 30 au jeu. 08
 Min. -4 °C
 Max. 9,4 °C
 Alertes température

Lien d'accès : <https://portail.venissieux-energies.info>

Portail abonnés



Page d'accueil

2

BIENVENUE SUR VÉNISSIEUX ENERGIES

1 Accueil, Cartes du Réseau, Météo, Infos générales, Documents, Production, Sous Stations, Actu Sous-stations, Clients abonnés, Abonnements

2 392,7 MWh Energie / 24H sur le réseau, 23,1 MW Puissance max appelée / 24H, 57% Energies renouvelables engagées, 31 Capacité de production engagée

3 Infos Réseau: 353 jours sans interruption de service sur votre patrimoine, 130 Points de livraison, 101 Etat normal, 0 Alerte, 29 Inactif

4 A la une: Notice explicative de votre facture Vénissieux-Energies, 16°C Températures ressenties

5 Périmètre, 47 Clients abonnés, 13 000 Anct. Logements desservis

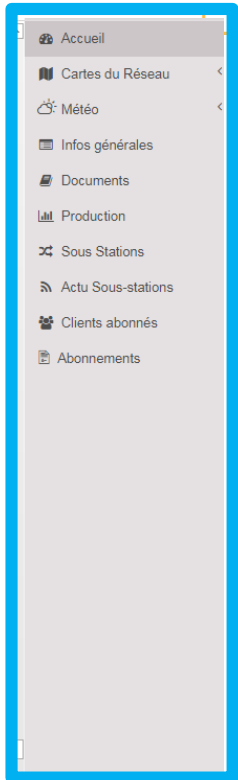
la métropole GRAND LYON

Portail abonnés

1 Bandeau principal :

Donne accès :

- A différentes cartographie du réseau (réseau, travaux,),
- Aux documents (police d'abonnement, lettre usagers...),
- Aux données de production,
- Aux données et aux historiques du(des) sous-stations,
- Aux données météo.



Portail abonnés

2 En-tête

BIENVENUE SUR VÉNISSIEUX ENERGIES



392,7

MWh Energie / 24H sur le réseau



23,1

MW Puissance max appelée / 24H



57%

Energies renouvelables engagées



31

Capacité de production engagée

□ Permet de visualiser :

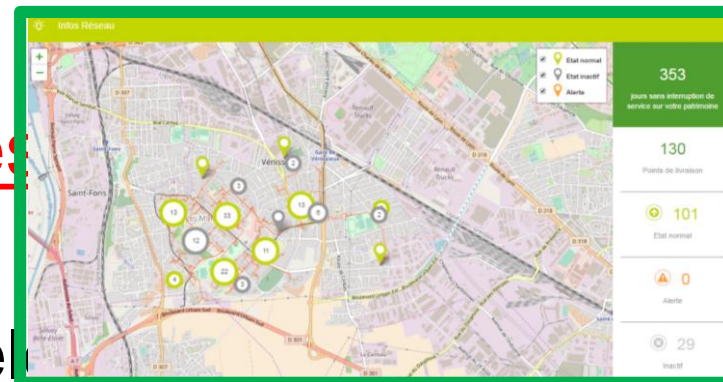
- La consommation d'énergie sur les dernières 24 heures,
- La puissance maximale appelée sur les dernières 24 heures,
- Taux EnR&R,
- Capacité de production engagée.

Portail abonnés

3 Informations cartographiées

□ Donne accès :

- Aux points de livraison selon leur état:
 - Normal,
 - En alerte (dysfonctionnement quelconque),
 - Inactif.
- A vos sous-stations géolocalisées.



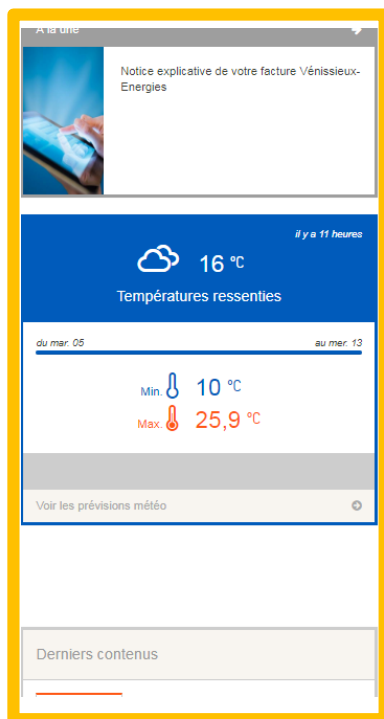
Portail abonnés

4

Informations diverses :

Donne accès :

- Aux informations à la une de votre réseau,
- Aux données météorologiques.



Fonctionnalités du portail

Il améliore :

- ❑ la réactivité et la communication lors des événements exceptionnels (fuites, pannes, délestage ...),
- ❑ la communication avec les abonnés.

Il informe sur:

- ❑ les documents destinés aux abonnés (accès aux polices, aux factures...),
- ❑ La facturation.

Il permet :

- ❑ la réalisation automatique de graphiques et de rapports,
- ❑ un traitement et archivage de toutes les données d'exploitation et une mise à jour permanente du réseau (équipements de production, de distribution et de fournitures d'énergies),
- ❑ les télémesures et télé-comptages.

Label éco-réseau

- Obtention du label éco-réseau de chaleur (AMORCE)
 - Obtention en décembre 2017 du label pour la quatrième année consécutive.
 - Récompense des réseaux de chaleur les plus vertueux sur le plan environnemental, économique et social.
 - 55 réseaux récompensés en 2016 dont 4 sur la Métropole (pour environ 800 réseaux en France).

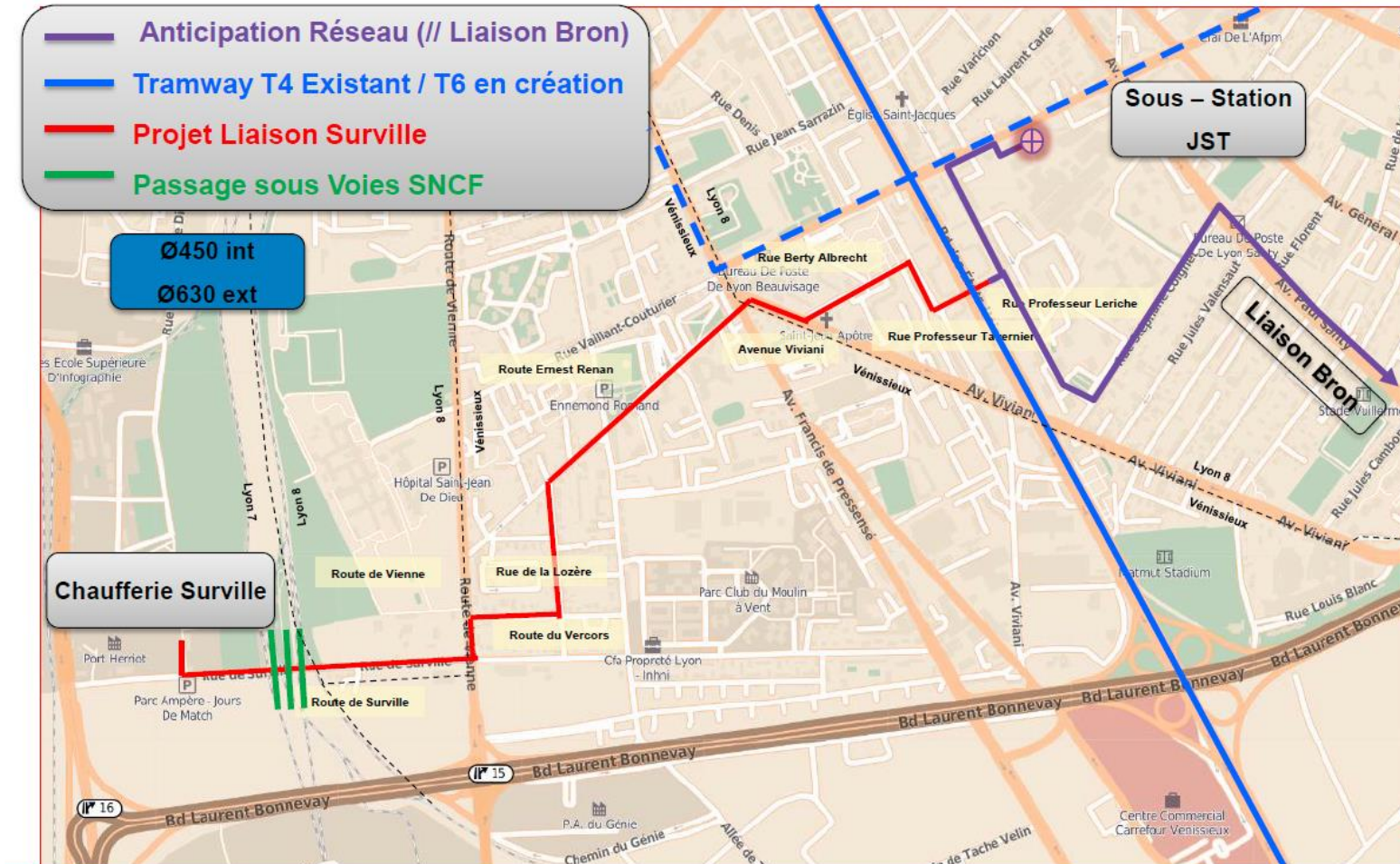


5

Travaux chauffage urbain Centre Métropole sur Vénissieux Nord

Liaison Surville – Beauvisage

ville de
venissieux



la métropole
GRAND LYON

Merci pour votre attention