

venissieux
énergies

Vénissieux

COMITÉ USAGERS 2017

Intervenants :

Fabien Challéat, Ingénieur Réseaux de chaleur, Métropole de Lyon

Eymeric Lefort, Directeur Mission Énergie, Métropole de Lyon

Didier Fromont, Vénissieux Énergies

22/06/2017

SOMMAIRE

0

- Nouvelle organisation de la gestion du chauffage urbain
- Bilan exercice 2016
- Dysfonctionnements constatés lors de la mise en route du chauffage en 2016
- Préparation du démarrage de la prochaine saison de chauffage
- Outils de communication de Vénissieux Énergie
- Informations diverses

1

Nouvelle organisation de la gestion du chauffage urbain

Loi MAPTAM

1

- **Votée en janvier 2014**
- **Création de la Métropole de Lyon au 1^{er} janvier 2015**
- **Transfert de compétences des communes à la Métropole :**
 - **Réseaux de chaleur et de froid urbains** : création, aménagement, entretien et gestion
 - **Électricité et gaz** : concessions de distribution publique

Que fait la **Métropole de Lyon** ?

59 communes, 1,3 million d'habitants sur 538 km²

A partir du 1^{er} janvier 2015, la Métropole de Lyon rassemble toutes les missions de la Communauté urbaine de Lyon et du Conseil général du Rhône sur le territoire du Grand Lyon.

LES DÉPLACEMENTS

La Métropole

- développe les transports en commun (via le Sytral)
- favorise la mobilité sur tout le territoire
- encourage les modes de déplacements doux

La Métropole

- entretient la voirie, les ponts et les tunnels
- gère le périphérique Nord et les voies rapides

LES SAVOIRS ET LA CULTURE

La Métropole

- construit et entretient les collèges
- gère le Musée des Gallo-romains et le Musée gallo-romain de Fourvière
- soutient les grands événements culturels et sportifs
- aide les associations et les clubs sportifs amateurs
- soutient la lecture publique et l'enseignement artistique

L'ATTRACTIVITÉ ET LE RAYONNEMENT

La Métropole

- soutient l'innovation et les pôles de compétitivité
- attire et accueille les touristes et les grands congrès

LA PROPRETÉ

La Métropole

- collecte et traite les déchets
- gère les déchetteries et les recycleries
- nettoie les espaces publics

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La Métropole

- favorise l'insertion et l'entrepreneuriat
- attire les entreprises et accompagne leur développement
- développe les réseaux très haut débit

L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT

La Métropole

- fournit l'eau potable
- gère l'assainissement
- protège les milieux aquatiques
- prévient les inondations

LES SOLIDARITÉS

La Métropole

- aide les personnes âgées et les personnes handicapées
- mène des actions de santé publique
- conduit la politique de la ville
- attribue le Revenu de solidarité active (RSA)

L'ÉNERGIE ET L'ENVIRONNEMENT

La Métropole

- préserve la qualité de l'air et les espaces naturels
- encourage le tri et la prévention des déchets
- soutient l'agriculture péri-urbaine
- accompagne la transition énergétique

L'HABITAT ET LE LOGEMENT

La Métropole

- soutient la construction
- renforce l'accès au logement pour tous
- soutient la rénovation thermique et la réhabilitation
- finance le logement social
- facilite l'accès à la propriété

L'ENFANCE ET LA FAMILLE

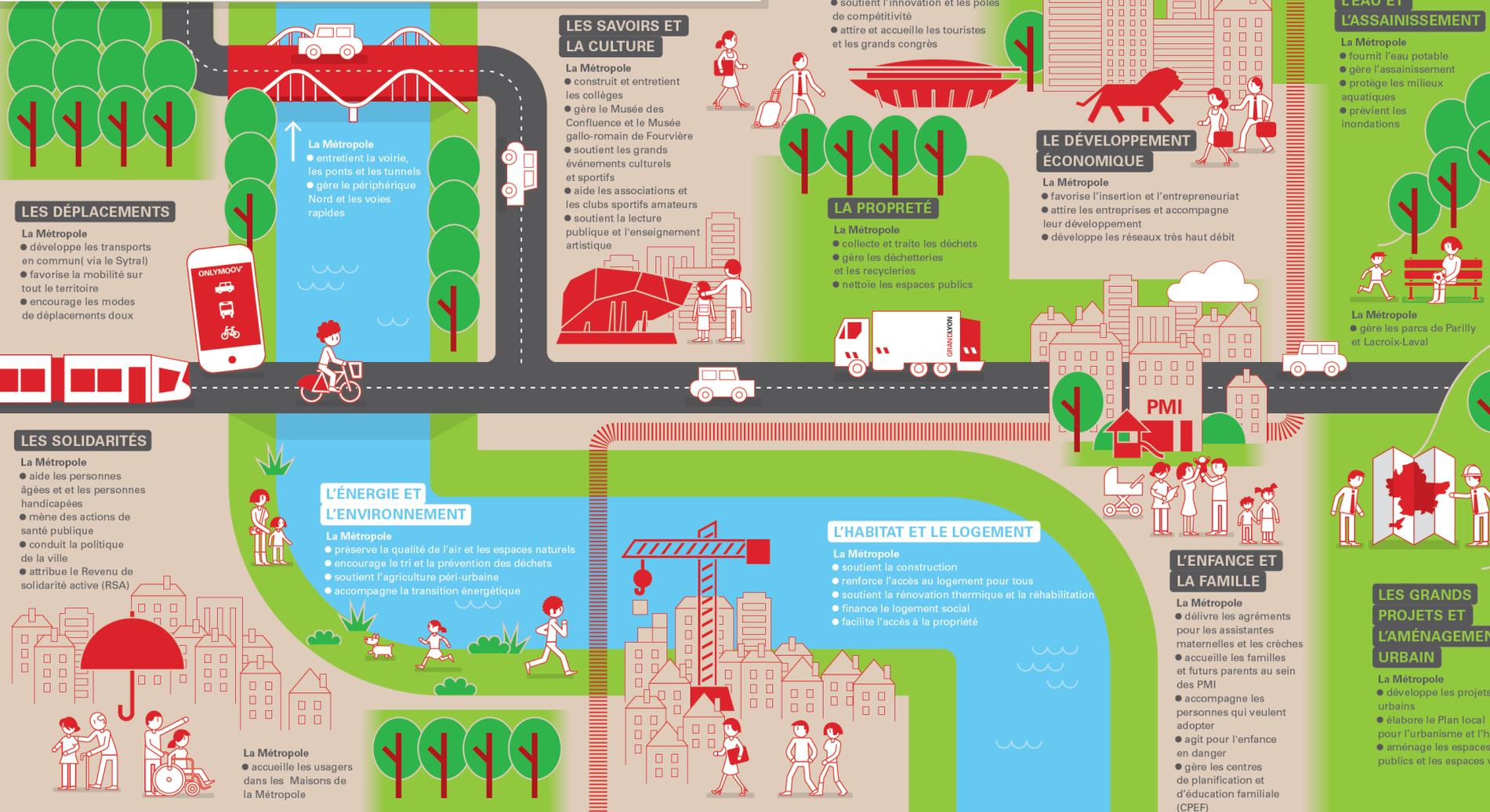
La Métropole

- délivre les agréments pour les assistantes maternelles et les crèches
- accueille les familles et futurs parents au sein des PMI
- accompagne les personnes qui veulent adopter
- agit pour l'enfance en danger
- gère les centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)

LES GRANDS PROJETS ET L'AMÉNAGEMENT URBAIN

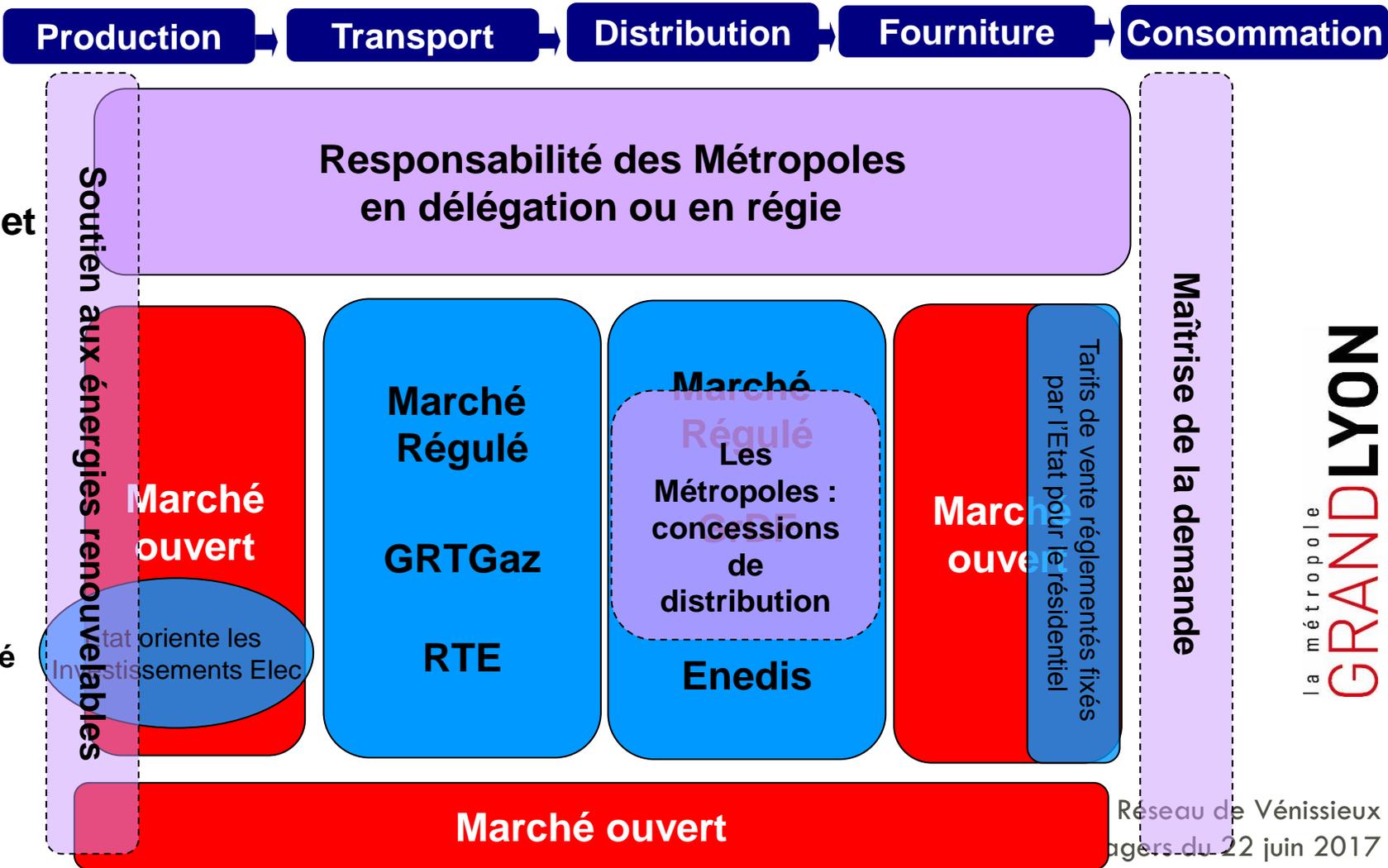
La Métropole

- développe les projets urbains
- élabore le Plan local pour l'urbanisme et l'habitat
- aménage les espaces publics et les espaces verts



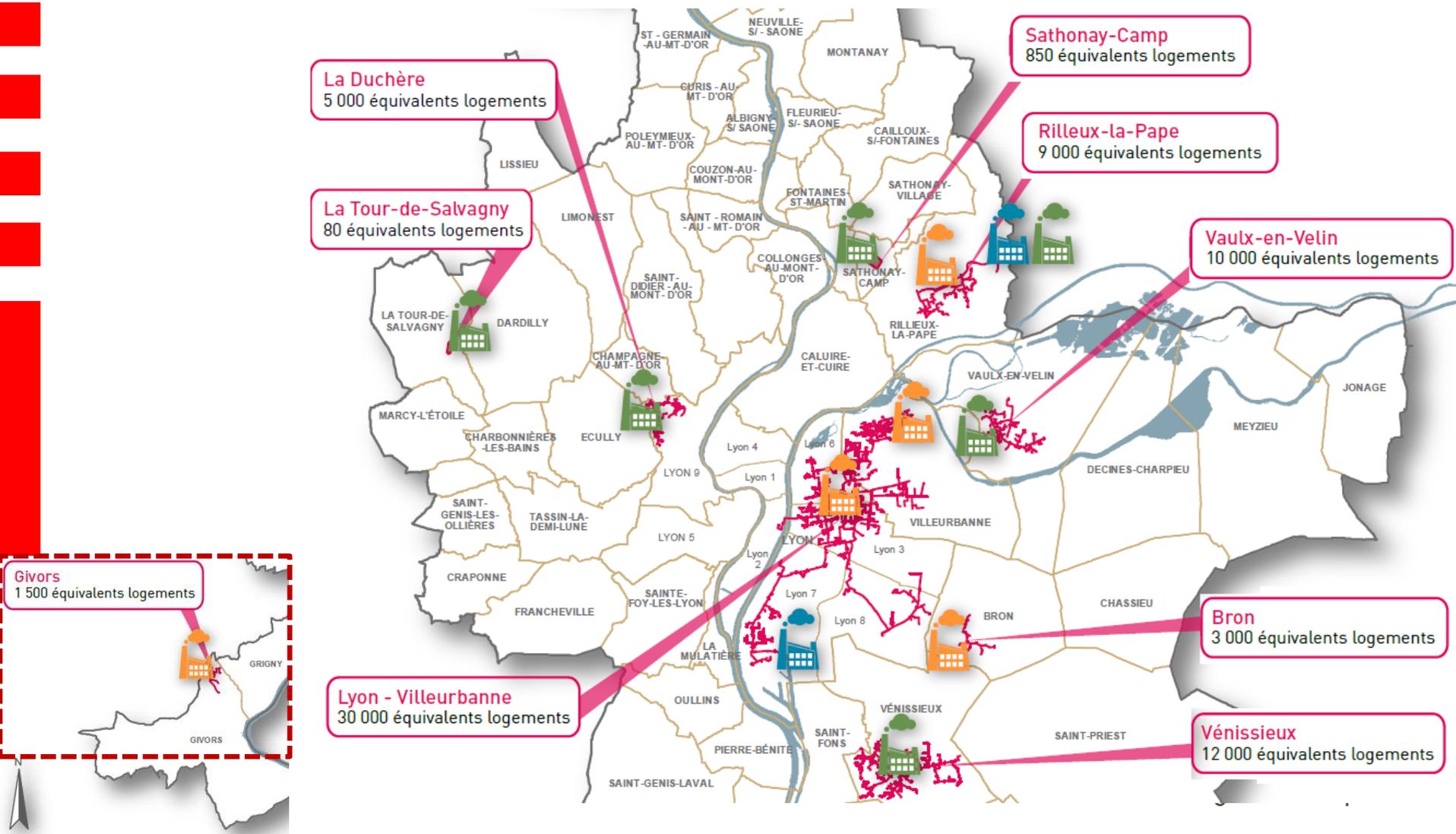
Énergies et compétences

1



Les réseaux métropolitains

1



Les comités abonnés

1

- Mise en place d'une organisation commune à l'ensemble des réseaux urbains de la Métropole

– Un comité usagers

Abonnés / Représentants des usagers / Représentants de la Ville / Représentants locaux des organismes membres de la CC SPL Métropole

Réuni une fois par an – hors évènement exceptionnel - à l'hôtel de Ville de Vénissieux.

Format proche du CST déjà en place.

– Un comité grands abonnés

Référents techniques d'EMH, GLH, LMH / HCL / Universités / Villes / Métropole / Région

Réuni une fois par an à la Métropole. Deux grands objectifs :

- Partage des orientations stratégiques de la Métropole
- Échanges techniques opérationnels

2

Bilan exercice 2016

Rappels sur le réseau

2

- ▣ Dessert environ 13 000 équivalents-logements
- ▣ Environ 23 km de réseau (46 km aller-retour)
- ▣ 136 300 MWh consommés en 2016



Bilan 2016

2

▣ Travaux Neufs

- Rénovation et modernisation de la centrale cogénération (2 moteurs neufs)
- Mise en service de la 3^{ème} chaudière biomasse de 6 MW le 5 décembre 2016 portant la puissance totale à 18,2 MW
- Une nouvelle chaudière gaz de 15 MW a été installée, portant la puissance d'appoint-secours gaz à 30 MW
- Passage en basse température de l'intégralité du réseau avec la réalisation de 5 nouveaux tronçons
- Modernisation de 87 sous-station réalisée pendant l'intersaison de chauffe

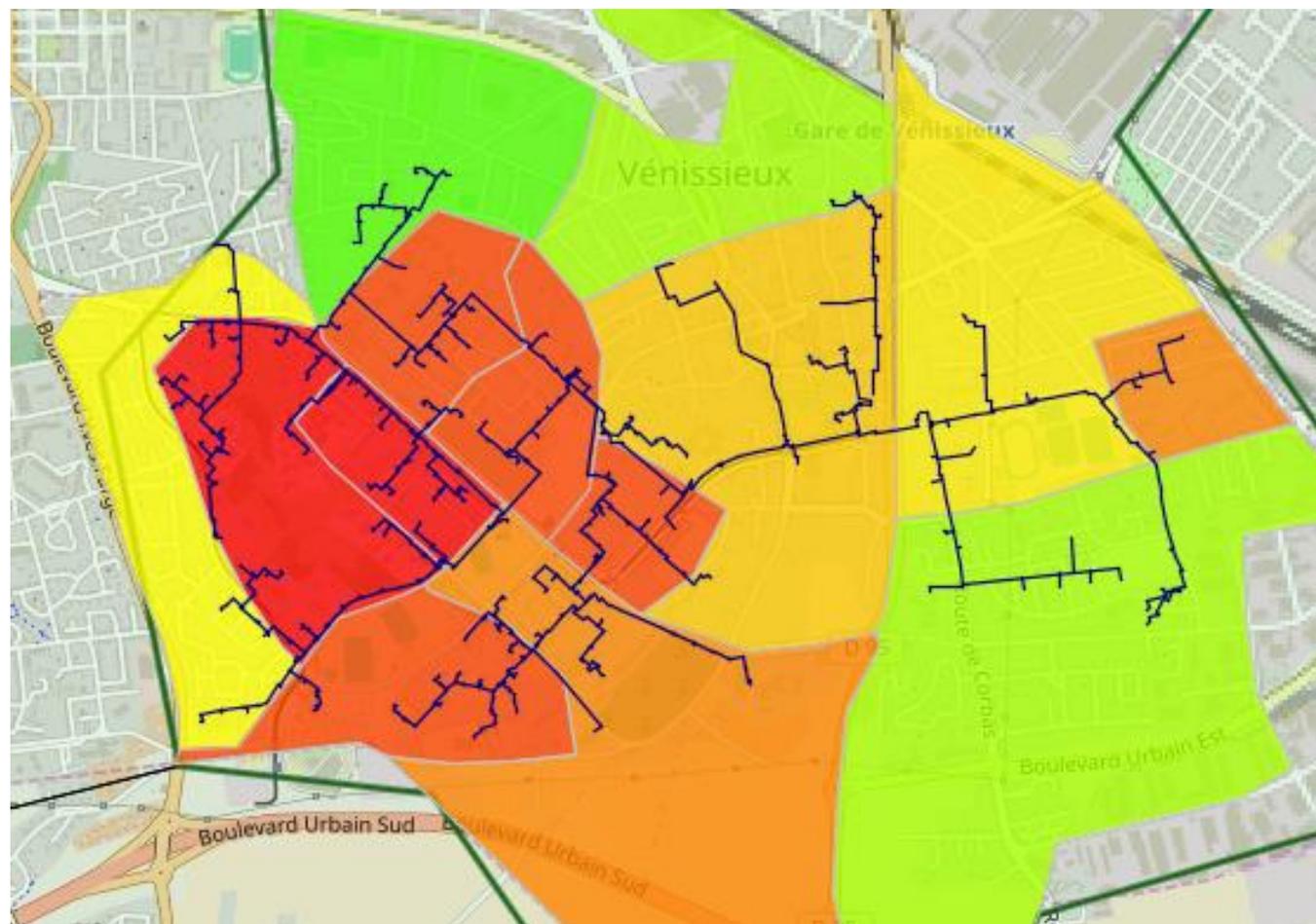
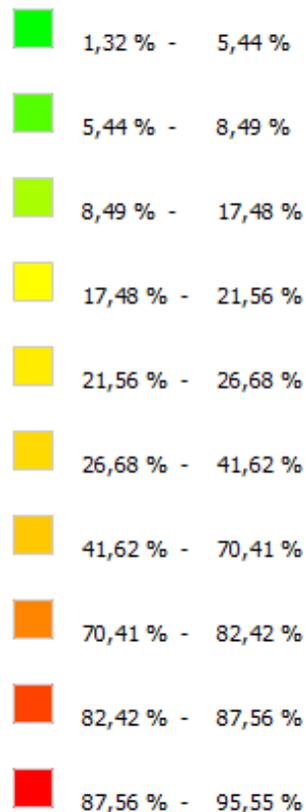
▣ Signature de l'avenant 1 en décembre 2016

- Acte le développement du réseau en direction du secteur Puisoz
- Acte le montant des subventions réellement obtenues dans le cadre des travaux de premier établissement en 2015 et 2016

Stratégie et développement

ville de
venissieux

2



la métropole
GRAND LYON

Rigueur climatique

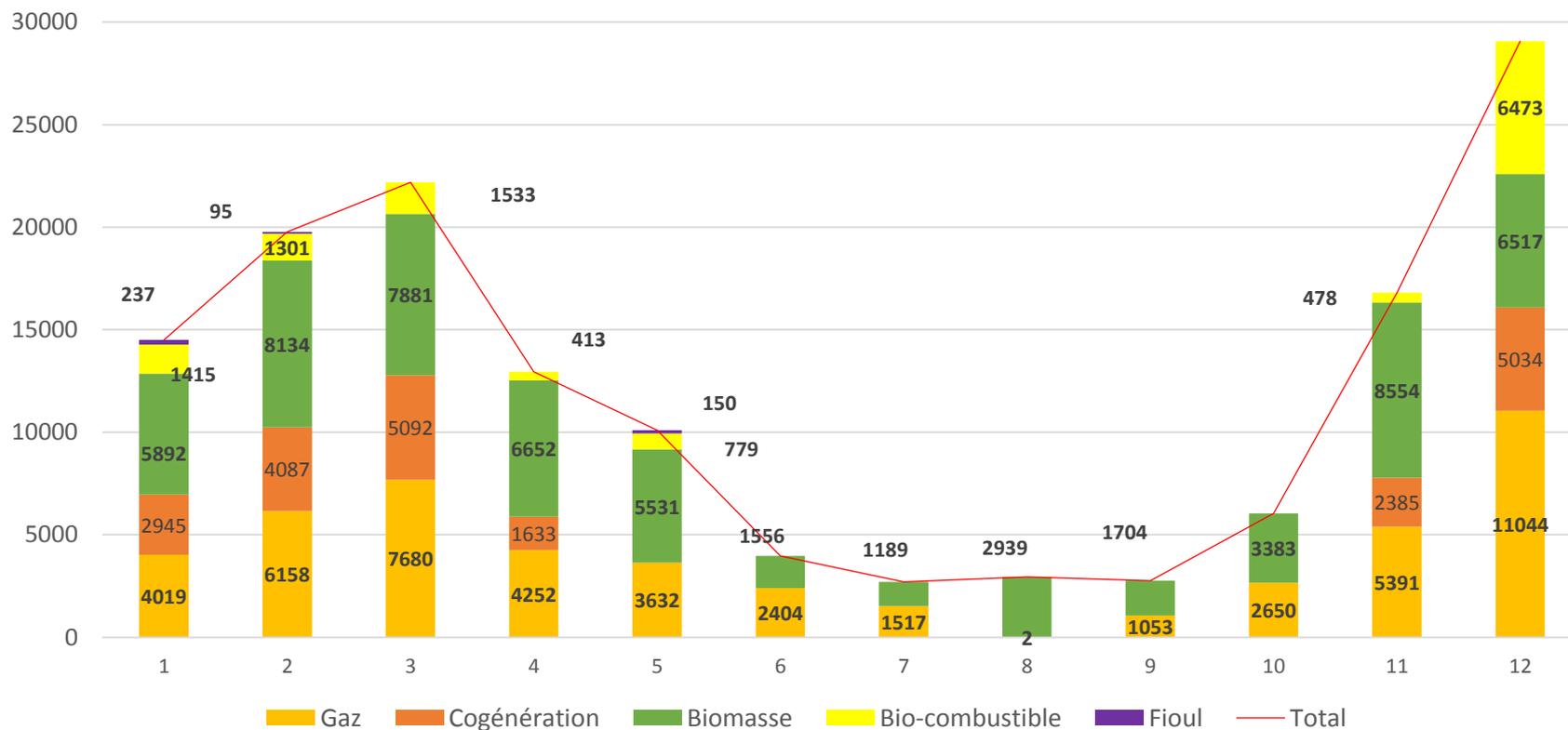
2

- ❑ Saison de chauffe de 237 jours avec 2125 DJU
 - ❑ Saison de chauffe de 223 jours pour 1978 degrés jours en 2015
- Une rigueur climatique 7,4% plus élevée, restant sous la rigueur trentenaire

Production

2

Production de l'année 2016 par énergie

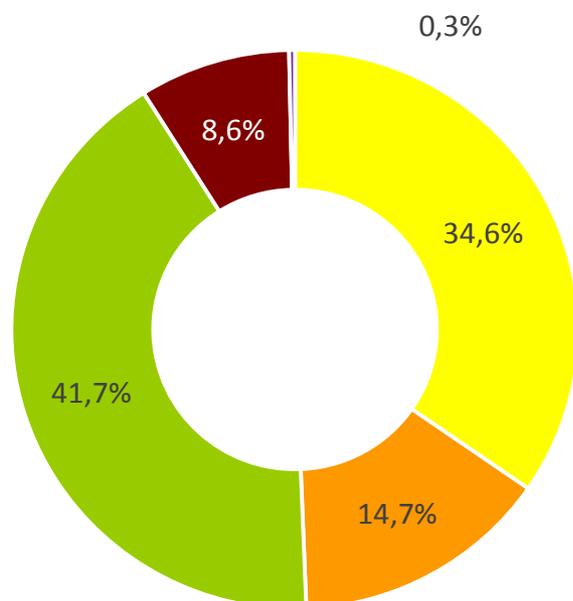


Le biocombustible n'est plus utilisé depuis fin 2016.

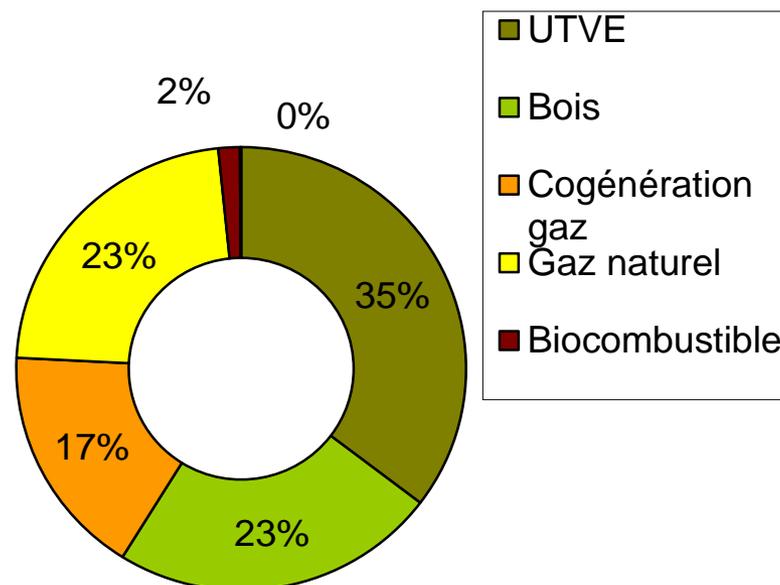
Mix énergétique

2

Sur le réseau de Vénissieux :



Au global sur les réseaux de la Métropole :

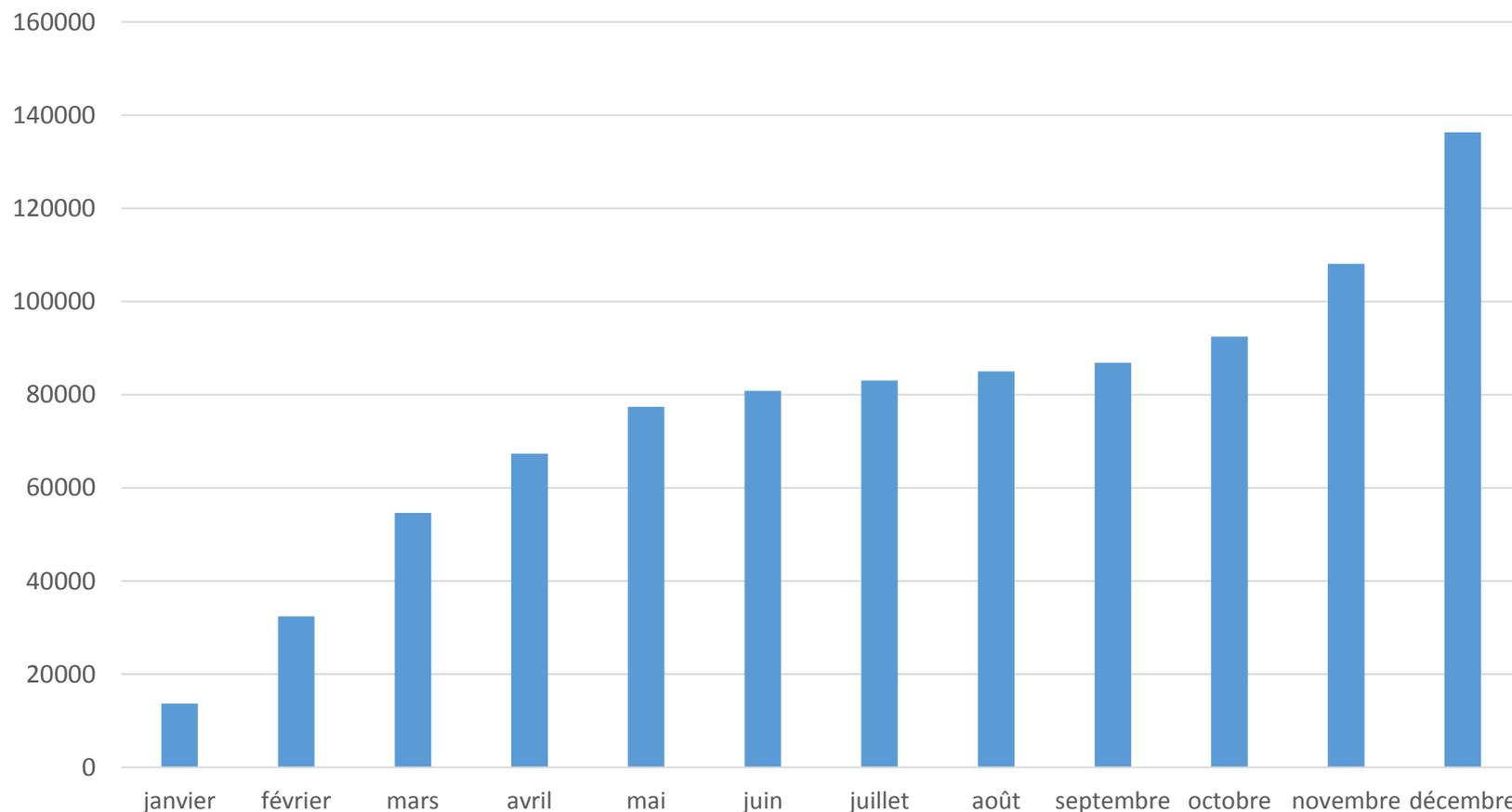


Rendement de production : 87%
Taux EnR&R (Biomasse et Biocombustible) : 50,3% (50,4% en 2015)

Ventes de chaleur

2

Ventes cumulées en MWh



A comparer à 134 366 MWh vendus en 2015

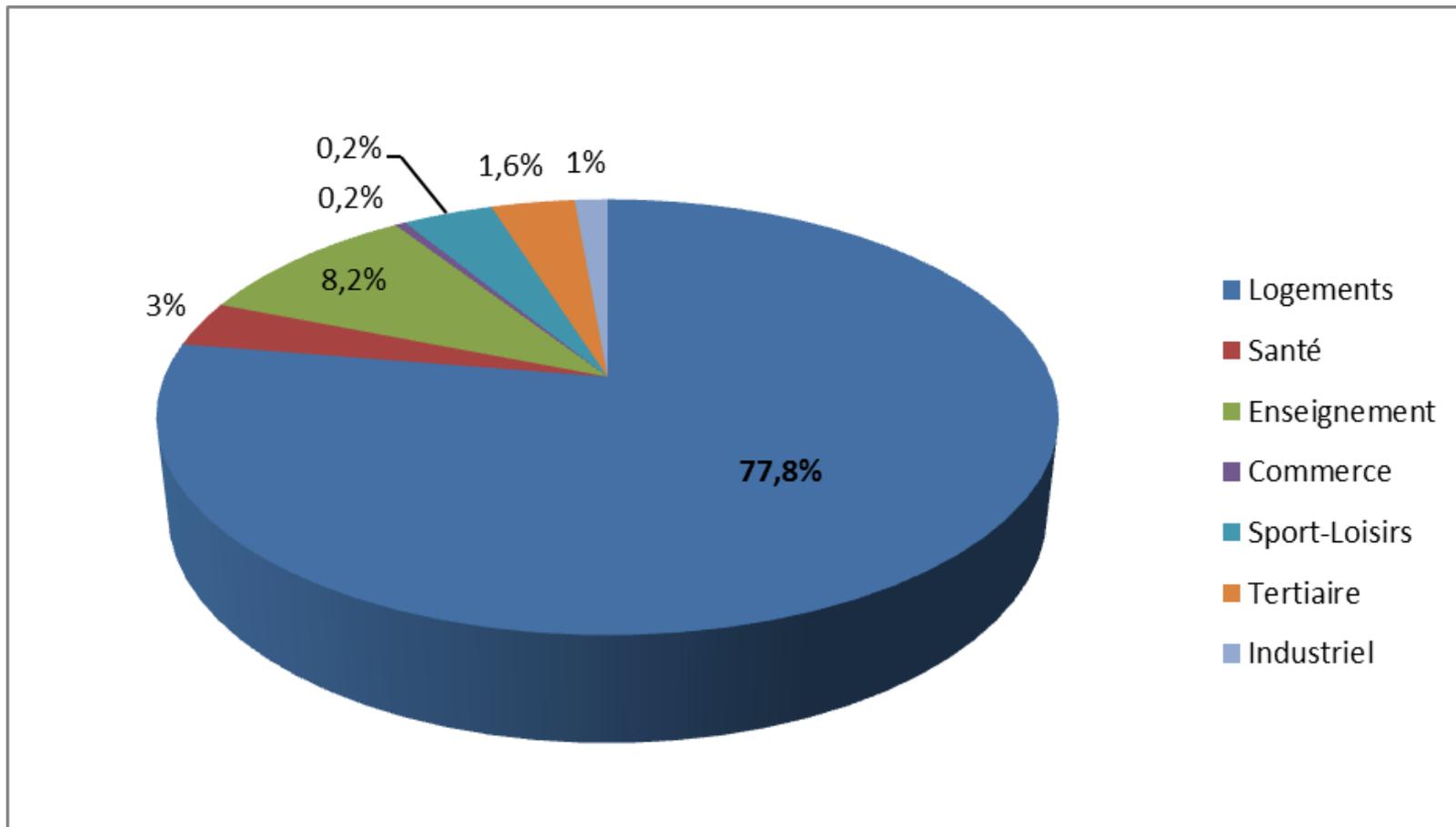
Ventes de chaleur

2

- ▣ Le rendement du réseau est de 94,8 % sur la période
- ▣ Le rendement total des moyens de production et du réseau (depuis les entrées énergétiques et la vente aux abonnés) est de 82,6% (+0,3% par rapport à 2015)

Abonnés

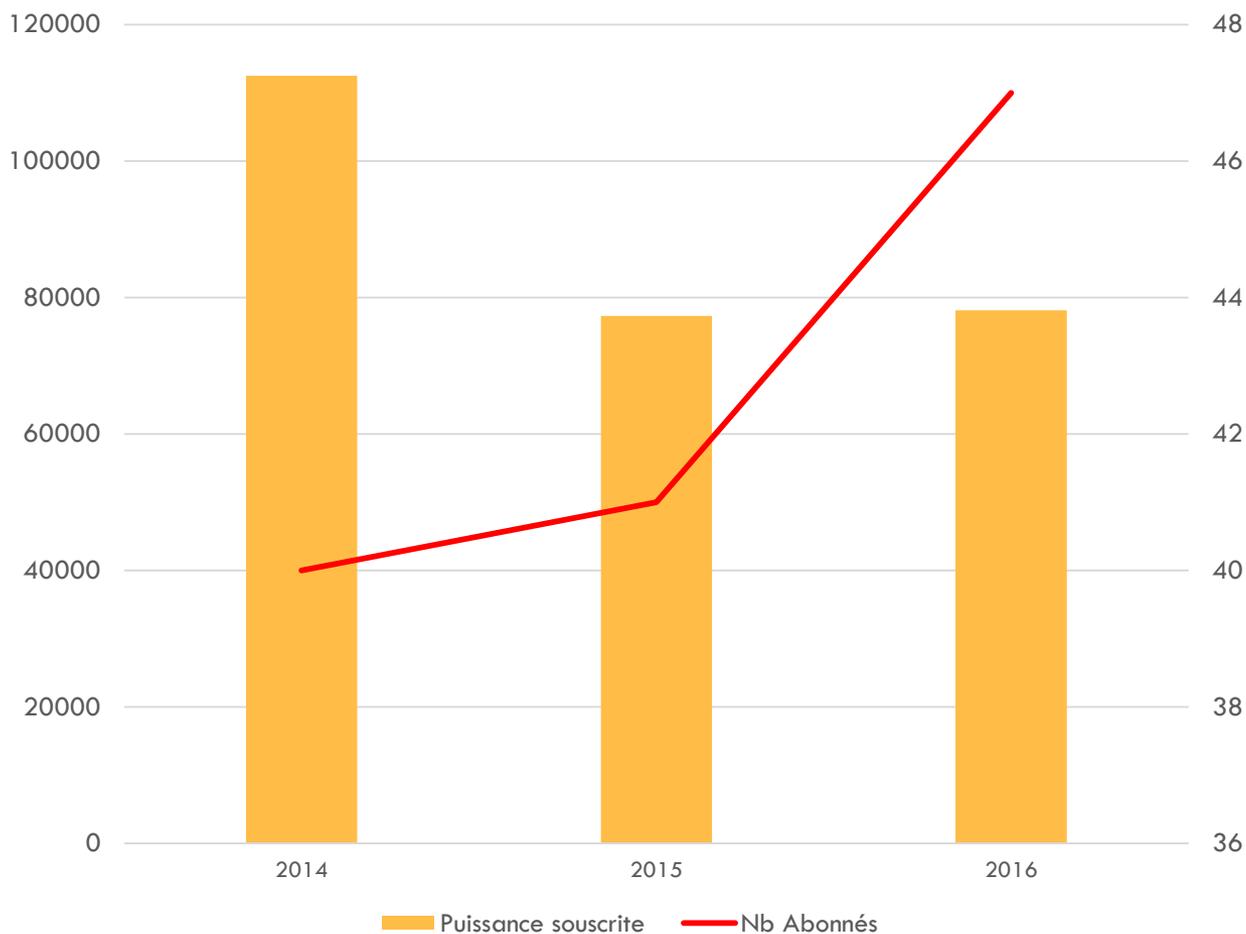
2



Abonnés

2

Evolution des abonnés et puissances souscrites

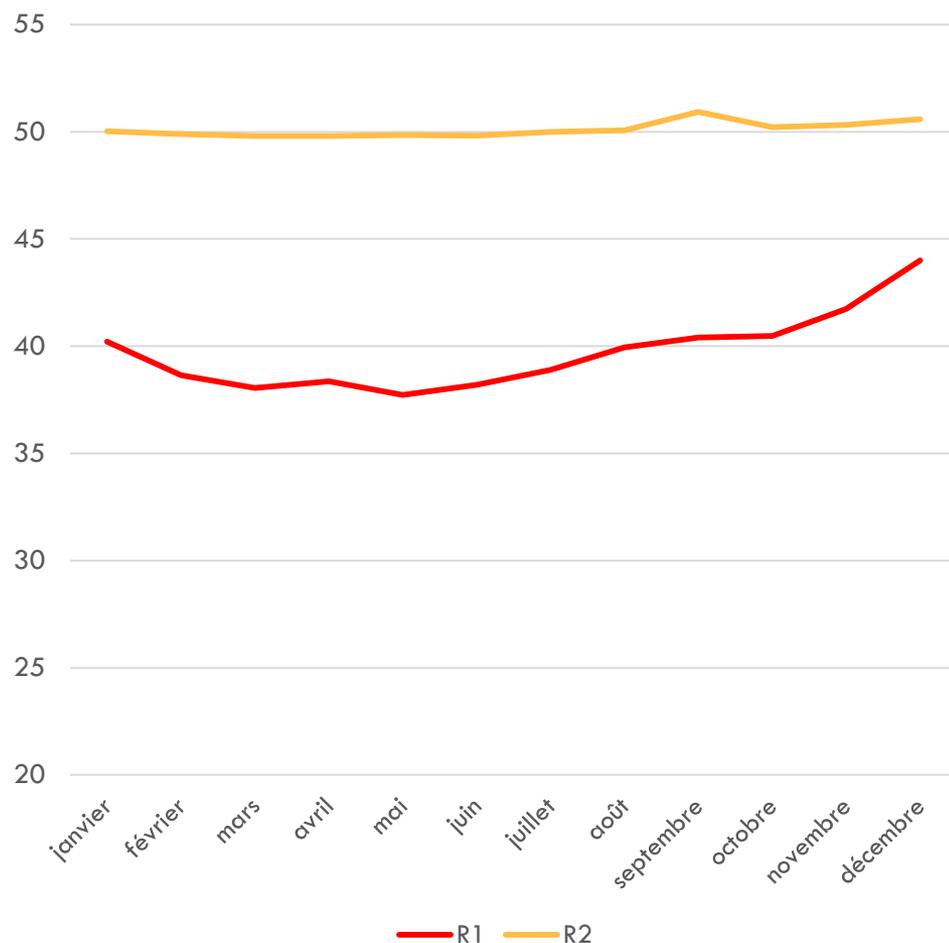


- ❑ Révision globale des puissances souscrites en 2015 lors de la mise en place du nouveau contrat
- ❑ 2 nouveaux abonnés en 2016 (LMH-Armstrong, GS Flora Tristan)

Tarification

2

Evolution mensuelle du R1 et R2 en €

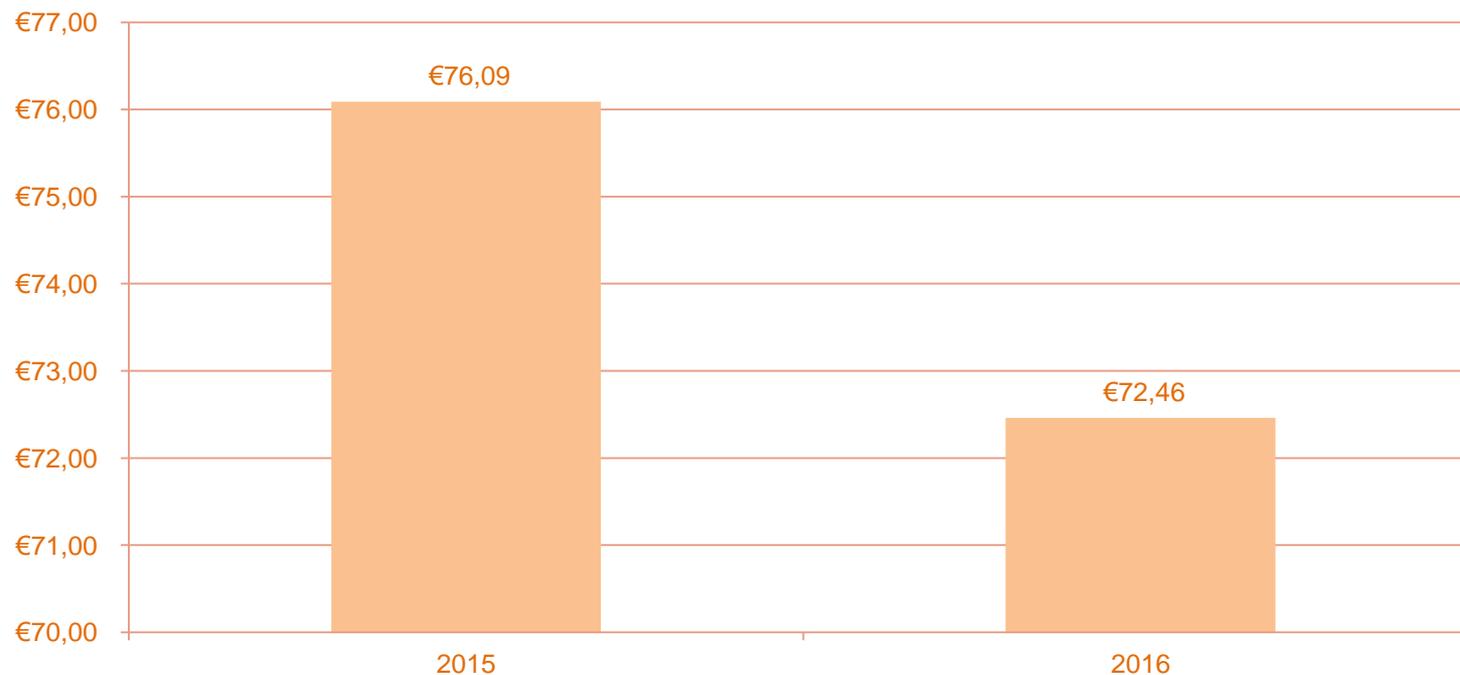


- ❑ Prix moyen R1 : 39,72€ HT / MWh (-6,96% par rapport à 2015)
- ❑ Prix moyen R2 : 50,02€ HT / MWh (-0,16% par rapport à 2015)

Tarification

2

Prix global moyen (en MWh)

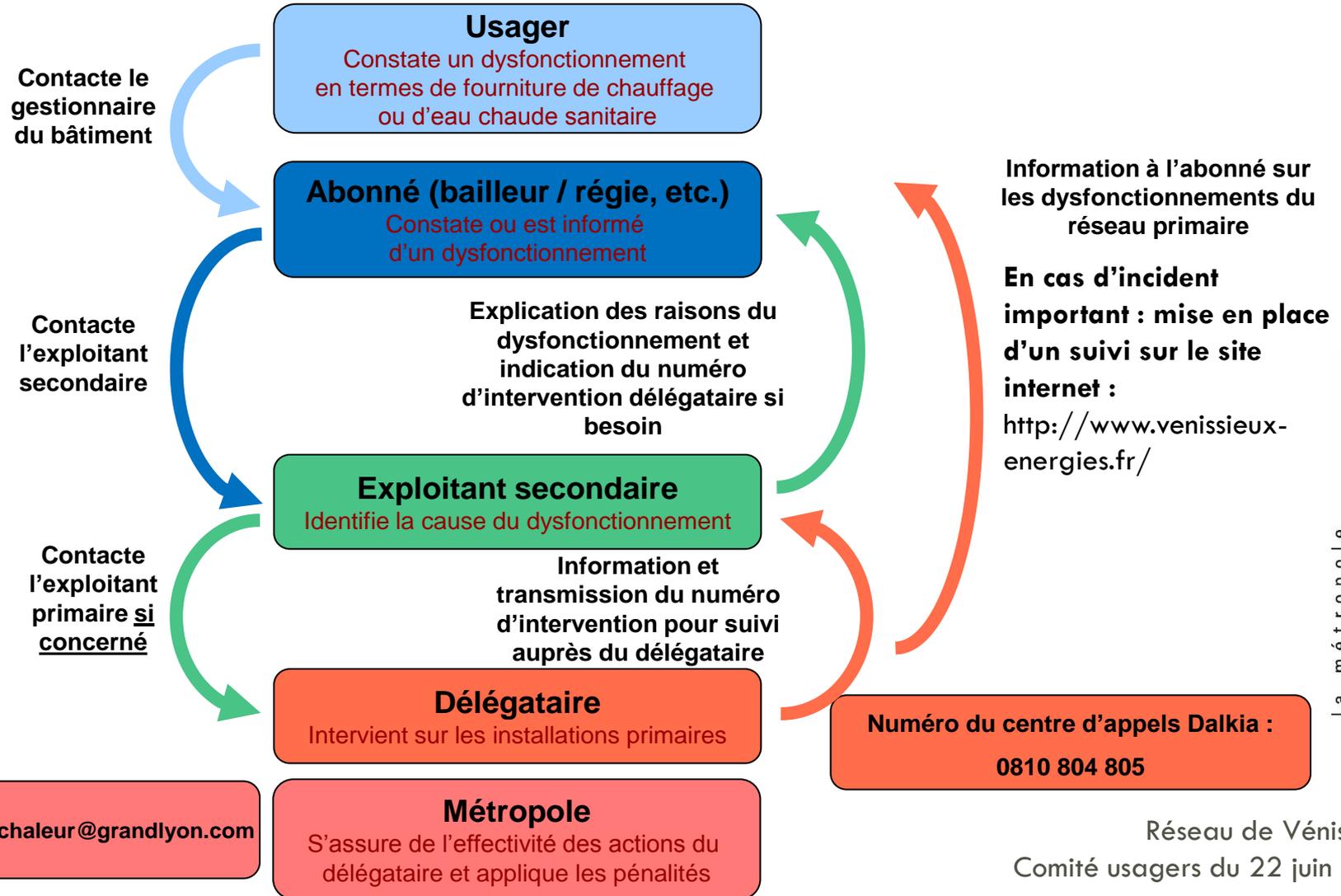


3

Dysfonctionnements constatés en 2016

Procédure en cas d'incident

3



Dysfonctionnements à l'allumage

3

- Insuffisance de fourniture pour 10 sous-stations sur 2 jours
 - Appel de puissance élevé due à une baisse brutale et plus importante que la normale des températures
 - Concentration des demandes sur la même date pour tous les abonnés : avec une saturation du Centre de Relation Clients et une forte mobilisation des équipes techniques.

S/S impactée	Libellé	Abonné
455	Monnery	SACOVIV
454	Crèche Pain d'Epice	Ville
453	Max Barrel	SACOVIV
452	GS Max Barrel	Ville
451	Montelier	Régie PAUTET
450	J.Duclos	SACOVIV
401	Immobilière A.Croizat	SACOVIV
402A	Résidence A.Croizat	SACOVIV
402B	Ilot Paul Bert	LMH
411	A Croizat	LMH

Dysfonctionnements à l'allumage

3

■ Travaux de modernisation des sous-stations

- Les travaux de modernisation en sous-stations ont été réalisés dans les temps pour près de 92 % des sous-stations.
- 7 sous-stations (sur 87) ont subi un retard dû à des difficultés techniques (erreurs de raccordement ECS, étanchéité des raccords, vannes restées fermées).
- 16 sous-stations ont été impactées par une coupure de fourniture de chaleur d'une journée entre le 18 et le 25 octobre

Dysfonctionnements sur 2016/2017

6

- Impact sur les abonnés suite aux travaux de modernisation :
 - Sur les 87 sous stations modernisées (passage basse température) : 14 sous stations identifiées comme ayant potentiellement un manque de fourniture de chaleur
 - Audit sur chaque sous station identifiée
 - Problématiques rencontrées :
 - manque de débit coté secondaire
 - blocage vannes
 - entartrage échangeur eau chaude, ...

Dysfonctionnements sur 2016/2017

6

■ Plan d'actions

■ Actions déjà réalisées :

- Déblocage vannes
- Nettoyage échangeur
- Ajout de plaques sur les échangeurs coté primaire VE

■ Actions restant à faire

- Réglage des consignes et régulations ECS à l'été 2017
- Concertation avec les abonnés sur les ajustements à réaliser sur les installations secondaires (courbe de pompe,...)

Bilan des pénalités 2016

3

- Pénalités pour insuffisances/interruptions/retard de fourniture d'énergie
 - Au profit des abonnés impactés et de l'autorité délégante
 - Appliquées à partir de :
 - 4 heures d'interruption ou d'insuffisance
 - 24 heures de retard après demande de mise en service du chauffage
 - Pour 2016, décision de mettre à profit de l'ensemble des abonnés les pénalités normalement versées au profit de l'autorité délégante (7 860€)
 - Sous forme d'avoir sur l'abonnement au travers du terme R26

4

Préparation du démarrage de la prochaine saison de chauffage

Prochaine saison de chauffe

4

- Anticipation des demandes d'allumage :
 - Anticiper (éviter le vendredi !) et étaler les démarrages (Portail Abonnés)
 - Améliorer la préparation technique des installations primaires et secondaires en amont (vérification du fonctionnement des pompes, ouvertures vannes, contrôle de régulation).
- Fin des travaux de modernisation des sous-stations

5

Outils de communication de Vénissieux Énergie

Plan de communication

5

- Vénissieux Énergies a développé un plan de communication lié aux travaux de l'été 2016 visant à informer les abonnés des impacts sur la circulation, sur les coupures d'eau chaude:
 - Organisation de rendez-vous réguliers pour informer et renseigner les abonnés et usagers, sur les travaux réalisés,
 - Inauguration de la troisième chaufferie bois et visite organisée pour suivre l'avancement des travaux,
 - 2 comités de transparence en juin et décembre,
 - Diffusion d'une plaquette de présentation travaux.
- Mise en place d'un numéro vert pendant la période des travaux et jusqu'à la fin de la saison de chauffe 2016/2017, pour informer les abonnés des actualités relatives aux impacts des travaux.

Sites internet

5

- Vénissieux Énergies a élaboré un site internet (<http://www.venissieux-energies.fr>) consacré à l'information et à la communication sur la vie du réseau. Il a été mis en ligne en 2016.
- Portail réseau pour les Abonnés (<http://www.venissieux-energies.info/#/login>)

The screenshot displays the 'venissieux énergies' website. The main content area features a 'BIENVENUE SUR VÉNISSIEUX ENERGIES' header and a 'Mixité énergétique 2015' section. This section includes a donut chart showing the energy mix for 2015 and a list of energy sources with their respective percentages. To the right, there is a weather widget showing the current temperature (4 °C) and a forecast for the next 7 hours, including minimum (-4 °C) and maximum (9,4 °C) temperatures. A navigation menu is visible on the left side of the page.

Source d'énergie	Pourcentage
EnR&R (ENergies Renouvelables et de Récupération)	50,4%
Fioul	9,7%
Gaz	16,1%
Cogénération	23,8%
Biomasse	39,8%
Bio-combustible	10,6%

Portail système d'information

5

Mise à disposition des Abonnés du Portail réseau :

- ▣ Courriel de prévenance envoyé cette semaine
- ▣ Inscription au portail
- ▣ Démonstration...

6

Informations diverses

Suivi des actions d'amélioration

6

- Pilotage de la régulation secondaire
 - Les organes de régulation des réseaux secondaires doivent être pilotés depuis le secondaire
 - Il reste des mises en place à faire dans certaines copropriétés , engagées dans un de programme rénovation énergétiques. Vénissieux Energies a transmis les prescriptions techniques, les travaux restants sont prévus pendant la coupure à l'été 2017

Thermographie du réseau

6

En février 2016, Utilisation de la Thermographie par drone équipé d'une caméra thermique infrarouge pour inspecter 5 kilomètres sur les 24 km du réseau de chaleur.

- Des zones de faiblesse détectées sur le réseau , une a été traitée dès l'été 2016



Label éco-réseau

6

- **Obtention du label éco-réseau de chaleur (AMORCE)**
 - Obtention en décembre 2016 du label pour la quatrième année consécutive
 - Récompense des réseaux de chaleur les plus vertueux sur le plan environnemental, économique et social
 - 55 réseaux récompensés en 2016 dont 4 sur la Métropole (pour environ 800 réseaux en France)



Communication Métropole

6

- Visibilité du réseau sur le site de l'ALE
 - Objectif : faciliter les raccordements et les réflexions sur l'opportunité de raccordement aux réseaux de chaleur
 - 1 fiche sur les généralités concernant les réseaux de chaleur métropolitains
 - 1 fiche spécifique à Vénissieux : informations sur le réseau (délégataire, tarifs, etc.), préconisations techniques pour le raccordement, règlement de service, ...
 - **Adresse : <http://www.ale-lyon.org/ressources/fiches-reseaux-de-chaleur-de-metropole-de-lyon/>**

Merci pour votre attention