



### Le mot

**Michèle Picard**

Maire de Vénissieux, Conseillère métropolitaine



L'engagement de la ville de Vénissieux pour le réseau de chaleur n'est pas récent puisqu'elle a décidé de sa création dans les années 1960. Le contexte actuel montre d'ailleurs, à quel point ce choix est pertinent. Le 28 septembre dernier, notre ville s'est vu décerner le Trophée des maires du Rhône

et de la métropole de Lyon, dans la catégorie innovation pour l'exemplarité de son réseau de chaleur qui allie une dimension écologique et sociale de la politique énergétique vénissienne.

Solution d'avenir répondant aux enjeux sociaux et économiques, le chauffage urbain est aussi un levier essentiel du point de vue environnemental et un axe fort de la politique de développement durable de la ville.

Depuis plusieurs années, la ville a fait un certain nombre de choix pour son réseau de chaleur dans l'objectif de faire face à la hausse du coût des énergies dans de bonnes conditions environnementales.

Le renouvellement du contrat de délégation fin 2014 a été l'occasion de concrétiser nos ambitions pour réduire le tarif de la chaleur, assurer la transparence de gestion et la continuité de service et en améliorer l'efficacité.

Le dépassement de 50 % d'énergies renouvelables dans le mix énergétique dès 2015 a permis de bénéficier du taux de TVA réduit, entraînant au 1<sup>er</sup> janvier 2015 une baisse moyenne de 10 % des factures par rapport à 2013, ce qui est loin d'être négligeable en temps de crise. Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, la baisse sera de l'ordre de 16 %.

La construction d'une troisième chaudière bois pour fin 2016 permettra d'atteindre le taux de 58 % d'ENR et d'abandonner le fioul et ainsi réduire à terme de 40 % le contenu CO<sub>2</sub> du réseau. Dès 2016, le passage en basse pression du réseau et des sous-stations et l'instrumentalisation des équipements renforcera la sécurisation et la performance du réseau.

Ces outils de suivi technique vont permettre d'améliorer la qualité de service et la traçabilité tout en renforçant la relation à l'utilisateur et à l'abonné.

La transparence de gestion c'est aussi une meilleure communication, développée de façon régulière et dynamique. La mise en ligne d'un nouveau site internet consacré au réseau de chaleur Vénissieux Énergies y contribuera, comme cette nouvelle lettre du réseau de chaleur de Vénissieux.



### L'information, une priorité !

Vénissieux Énergies déploie une gamme d'outils et de rendez-vous réguliers pour vous informer sur la vie de votre réseau de chaleur.

Comment lire ma facture ? Combien de temps vont durer les travaux ? Pour répondre aux questions des abonnés au réseau de chaleur, des usagers mais aussi des Vénissiens au sens large, la ville de Vénissieux organise depuis 2010 des comités de transparence et de surveillance. Ouvert à tous, ils réunissent des associations, des élus, des abonnés et toute personne souhaitant en savoir plus sur le réseau de chaleur. Deux rendez-vous ont eu lieu en 2015 et d'autres suivront en 2016.

#### OBJECTIF : TRANSPARENCE !

« Ces temps d'échanges sont essentiels pour informer, rassurer et expliquer, précise Pierre-Alain Millet, adjoint au maire en charge du Développement durable et de l'Énergie. Ils témoignent de la volonté de transparence de la ville ». En plus des réunions publiques, des documents pédagogiques sont régulièrement distribués aux abonnés, comme la lettre que vous tenez entre les mains ou encore le livret de présentation du nouveau contrat et la notice explicative de la facture diffusés par courrier. ■

### Enquête satisfaction\* : que disent les abonnés ?

81 %	d'entre eux sont satisfaits par le service facturation
85 %	estiment que la nouvelle facture est lisible et bien présentée
100 %	jugent « utile » la visualisation de l'évolution de la consommation
67 %	trouvent « utile » la notice explicative de la facture

\* Enquête réalisée par téléphone du 10 au 19 novembre 2015 auprès de 26 abonnés sur 35 contactés.

### Le point sur les travaux 2016

En plus de la construction de la chaufferie bois, des travaux dans les sous-stations et sur le réseau sont prévus à l'intersaison de chauffe avec, dans certains cas, des coupures d'eau chaude. Les usagers seront informés au préalable. Une réunion publique d'information sera organisée par la ville de Vénissieux au printemps. ■ [venissieux-energies.fr](http://venissieux-energies.fr)

### Votre réseau en ligne

Les travaux, les tarifs, le fonctionnement du réseau... pour toutes vos questions, ayez le réflexe internet ! ■



### Les couleurs de Vénissieux Énergies

Des maisons colorées, des arbres, la mairie, une école... la frise visible en haut de cette lettre représente Vénissieux et son réseau de chaleur. Vous la retrouverez sur l'ensemble des supports Vénissieux Énergies. Quant au logo, il s'affiche désormais sur tous les équipements et véhicules. ■



# ■ Comment fonctionne votre réseau de chaleur ?

Le chauffage urbain, auquel est raccordé votre bâtiment, est un chauffage central... mais à l'échelle d'une ville. Son point de départ est la chaufferie qui assure la production de chaleur. Des tuyaux souterrains véhiculent l'eau chauffée à travers la ville et distribuent la chaleur aux bâtiments raccordés (mairie, écoles, logements...) par l'intermédiaire des sous-stations en pied d'immeubles. ■



## + Les avantages d'un réseau de chaleur

- + une solution compétitive garantissant la maîtrise des coûts
- + confort et sécurité des usagers
- + simplicité de fonctionnement
- + une solution durable respectueuse de l'environnement

## ! Sous vos pieds, la sous-station

Vénissieux Énergies assure l'entretien, la maintenance et le renouvellement du matériel dit primaire. La maintenance et l'exploitation des installations du réseau secondaire sont confiées à un prestataire de services choisi par l'abonné. ■

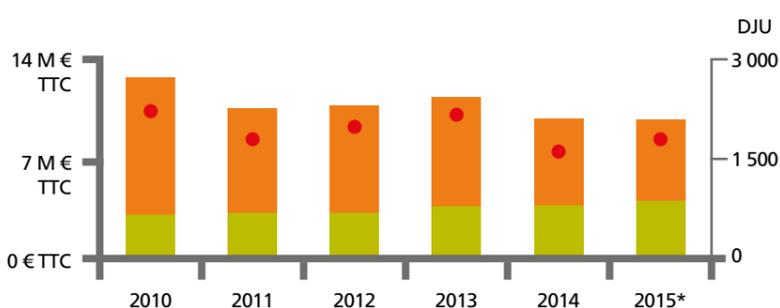
## 123 Le réseau en chiffres

**9 600**  
logements desservis,  
et  
**42** autres sites (enseignement, santé, tertiaire, industrie, équipements communaux...)

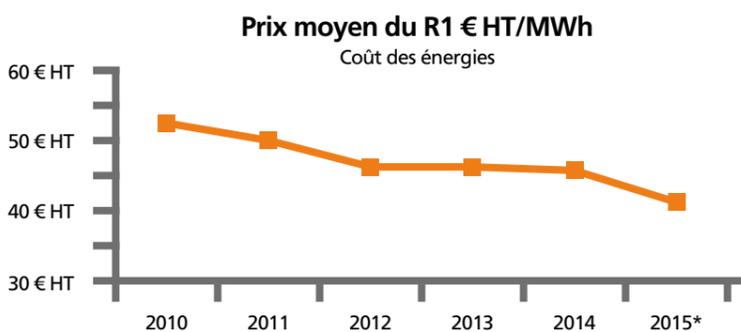


**24 km**  
de réseau  
et  
**130** sous-stations

## ■ Évolution des prix sur 5 ans



- = R1, élément de tarif proportionnel à la consommation représentant le coût des énergies
- = R2, élément de tarif forfaitaire (abonnement) lié à la puissance souscrite
- = DJU (Degrés Jour Unifiés) : indicateur de la rigueur climatique (plus le nombre de DJU annuel est bas, plus la saison est clémente)



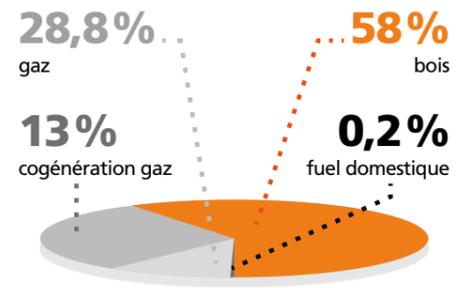
## ■ Vénissieux Énergies remporte le prix de l'innovation

À l'occasion de l'édition 2015 des Trophées des maires du Rhône et de la métropole de Lyon, Vénissieux a reçu le prix de l'innovation pour son réseau de chauffage urbain. Le jury a salué la démarche volontariste de la ville et la qualité technique et environnementale des projets du nouveau contrat. ■



## UNE MAJORITÉ D'ÉNERGIE RENOUELABLE

Dès 2017, le réseau sera alimenté au bois énergie à hauteur de **58%**, garantissant une baisse supplémentaire du tarif et une réduction significative des émissions de CO<sub>2</sub>. ■



## DES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> EN BAISSÉ



2011 → **36 470** tonnes de CO<sub>2</sub>



2012 → **33 136** tonnes de CO<sub>2</sub>



2013 → **31 807** tonnes de CO<sub>2</sub>



2014 → **26 788** tonnes de CO<sub>2</sub>

\* Depuis janvier 2015, la part d'énergie renouvelable supérieure à 50 % fait passer le taux de TVA de 19,6 % à 5,5 % sur l'ensemble de la facture.

